**PRZED SKORZYSTANIEM Z USŁUGI NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ PONIŻSZE POSTANOWIENIA I WARUNKI DOTYCZĄCE USŁUGI APPLE BUSINESS MANAGER. TE POSTANOWIENIA I WARUNKI STANOWIĄ PRAWNĄ UMOWĘ POMIĘDZY INSTYTUCJĄ A APPLE. KLIKAJĄC PRZYCISK „AKCEPTUJĘ", INSTYTUCJA ZGADZA SIĘ POPRZEZ SWOJEGO AUTORYZOWANEGO PRZEDSTAWICIELA NA OGRANICZENIA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ UMOWY ORAZ STAJE SIĘ STRONĄ TEJ UMOWY. JEŚLI INSTYTUCJA NIE AKCEPTUJE LUB NIE MOŻE ZAAKCEPTOWAĆ TEJ UMOWY, NALEŻY KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ". JEŚLI INSTYTUCJA NIE AKCEPTUJE TEJ UMOWY, NIE MOŻE KORZYSTAĆ Z NINIEJSZEJ USŁUGI.**

# Umowa dotycząca usługi Apple Business Manager

## Cel

Ta Umowa pozwala Użytkownikowi na korzystanie z usługi Apple Business Manager, która umożliwia Użytkownikowi automatyczną rejestrację urządzeń marki Apple do celów Zarządzania urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management, MDM) w Instytucji Użytkownika, nabywanie zawartości do takich urządzeń oraz zarządzanie nią, tworzenie Zarządzanych Kont Apple dla użytkowników, a także uzyskiwanie dostępu do narzędzi ułatwiających korzystanie z powiązanych usług.

**Uwaga:** Aby Użytkownik mógł korzystać z funkcji tej Usługi, w Instytucji Użytkownika powinno być wdrożone rozwiązanie MDM (np. od zewnętrznych deweloperów). Rozwiązanie MDM umożliwia Użytkownikowi konfigurowanie i wdrażanie urządzeń marki Apple oraz zarządzanie nimi. Więcej informacji można uzyskać na stronie https://www.apple.com/pl/business/resources/.

## 1. Definicje

Poniższe terminy zastosowane w niniejszej Umowie mają następujące znaczenie, jeśli są pisane wielką literą:

**„Administratorzy"** oznaczają pracowników lub Pracowników kontraktowych (albo Dostawców usług) Instytucji, którzy zostali dodani do Usługi w celu zarządzania kontem, np. administrowania serwerami, przesyłania ustawień zabezpieczeń MDM oraz dodawania urządzeń do konta Użytkownika, nabywania zawartości i realizacji innych powiązanych usług.

**„Umowa"** oznacza niniejszą Umowę dotyczącą usługi Apple Business Manager.

**„Apple"** oznacza, o ile w niniejszym dokumencie nie określono inaczej, co następuje: (a) **Apple Inc**., z siedzibą przy One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., dla instytucji w Stanach Zjednoczonych, w tym w Portoryko; (b) **Apple Canada Inc.**, z siedzibą przy 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, dla instytucji w Kanadzie oraz na jej terytoriach i posiadłościach; (c) **Apple Services LATAM LLC**, z siedzibą przy 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, dla instytucji w Meksyku, Ameryce Środkowej i Południowej albo w dowolnym kraju lub terytorium na Karaibach (z wyłączeniem Portoryko); (d) **iTunes K.K.**, z siedzibą przy Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, dla instytucji w Japonii; (e) **Apple Pty Limited**, z siedzibą przy 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, dla instytucji w Australii i Nowej Zelandii, w tym w dowolnych ich terytoriach i powiązanych jurysdykcjach; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, z siedzibą przy 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, dla instytucji w Korei Południowej; oraz (g) **Apple Distribution International Ltd.**, z siedzibą przy Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, dla instytucji we wszystkich innych krajach lub na terytoriach niewymienionych powyżej, w których jest oferowana Usługa.

**„Usługi Apple"** oznaczają App Store, Apple Books, sklep internetowy Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect oraz inne usługi Apple dostępne dla Autoryzowanych Użytkowników zgodnie z niniejszą Umową.

**„Oprogramowanie Apple"** oznacza oprogramowanie systemów operacyjnych iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS i watchOS lub wersji zastępujących te systemy.

**„Autoryzowane urządzenia"** oznaczają urządzenia marki Apple posiadane lub kontrolowane przez Użytkownika, przeznaczone wyłącznie do użytku przez Autoryzowanych użytkowników lub Upoważnionych użytkowników oraz kwalifikujące się do używania w ramach Usługi. W celu uniknięcia wątpliwości urządzenia będące własnością prywatną osoby fizycznej (np. przyniesione własne urządzenia „BYOD") nie mogą być rejestrowane w ramach zarządzania urządzeniami nadzorowanymi (np. konfigurowane za pomocą Ustawień rejestracji urządzeń) w ramach Usługi, chyba że Apple wyrazi na to zgodę na piśmie, i nie wszystkie urządzenia kwalifikują się do dodania do Usługi.

**„Autoryzowani Użytkownicy"** oznaczają pracowników i Pracowników kontraktowych (lub Dostawców usług) (i) Instytucji Użytkownika i/lub (ii) spółek bezpośrednio lub pośrednio w całości należących do Instytucji Użytkownika. W przypadku szpitali pojęcie „Autoryzowani użytkownicy" dotyczy też lekarzy licencjonowanych, lekarzy kierujących i klinicystów. Dla jasności, Użytkownik może wystąpić z prośbą o uwzględnienie innych podobnych użytkowników jako „Autoryzowanych użytkowników", a Apple może, według własnego uznania, wyrazić na to zgodę; jednakże bez uprzedniej pisemnej zgody Apple żadna inna osoba nie może zostać uwzględniona w tej definicji.

**„Zawartość"** oznacza dowolne materiały lub informacje, które mogą być objęte licencją lub nabywane w ramach Usługi zgodnie z Warunkami Apple dotyczącymi Zawartości nabywanej grupowo (np. aplikacje ze sklepu App Store).

**„Pracownicy kontraktowi"** oznaczają osoby fizyczne, które wykonują prace lub świadczą usługi w imieniu podmiotu nie na akord i które mają dostęp na zasadzie użytku wewnętrznego do prywatnych systemów informatycznych podmiotu (np. sieci VPN) i/lub zabezpieczonych pomieszczeń fizycznych (np. dostęp do obiektów firmowych na podstawie identyfikatorów).

**„Ustawienia rejestracji urządzeń"** oznaczają ustawienia dotyczące urządzeń marki Apple, które mogą być konfigurowane i zarządzane w ramach Usługi, w tym m.in. przebieg wstępnej rejestracji urządzenia oraz ustawienia nadzorowania urządzenia, wprowadzenie obowiązkowej konfiguracji lub blokowanie profilu MDM.

**„Dokumentacja"** oznacza specyfikacje lub dokumenty o charakterze technicznym lub innego typu, które Apple może przekazać Użytkownikowi do użytku w związku z Usługą, i obejmuje dokument Apple Platform Deployment Guide.

**„Umowa Licencyjna dla Użytkownika Końcowego"** lub **„EULA"** oznacza postanowienia umowy licencyjnej dotyczącej Oprogramowania Apple.

**„Zarządzane Konta Apple"** oznaczają konta użytkowników (w tym m.in. miejsce, kalendarz, notatki i kontakty) tworzone i wdrażane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi.

**„Serwer(y) MDM"** oznaczają komputery posiadane lub kontrolowane przez Użytkownika (lub Dostawcę usług działającego w jego imieniu), które zostały przeznaczone do komunikacji z Usługą.

**„Podmioty upoważnione**" oznaczają: (a) jeśli Użytkownik jest producentem samochodów — autoryzowanych dealerów samochodowych i certyfikowanych partnerów serwisowych Użytkownika; (b) jeśli Użytkownik jest hotelową spółką holdingową — obiekty hotelowe działające pod nazwą, nazwą handlową lub marką Użytkownika (bądź nazwą, nazwą handlową lub marką, którą posiada lub

kontroluje); lub (c) jeśli Użytkownik wdraża aplikację na Autoryzowanych urządzeniach w Trybie ograniczonej aplikacji (np. jest dostawcą punktów sprzedaży wdrażającym swój system płatności oparty na aplikacji na iPadach) — klienci Użytkownika używający takiej aplikacji w Trybie ograniczonej aplikacji na Autoryzowanym urządzeniu. Ponadto każda taka aplikacja musi być tworzona i dystrybuowana zgodnie z warunkami Umowy licencyjnej programu Apple Developer Program (np. dystrybucja aplikacji niestandardowej). Dla jasności, Użytkownik może wystąpić z prośbą o uwzględnienie innych podmiotów podobnych do wskazanych w podpunktach (a) i (b) powyżej, a Apple może, według własnego uznania, wyrazić na to zgodę; jednakże bez uprzedniej pisemnej zgody Apple żaden inny podmiot nie może zostać uwzględniony w tej definicji.

**„Upoważnieni użytkownicy"** oznaczają pracowników i Pracowników kontraktowych Podmiotu upoważnionego Użytkownika.

**„Dane osobowe"** oznaczają dane, których można w uzasadniony sposób użyć do identyfikacji osoby, będące pod kontrolą Instytucji na mocy niniejszej Umowy.

**„Tryb ograniczonej aplikacji"** oznacza, że urządzenie marki Apple jest nadzorowane i konfigurowane za pośrednictwem Usługi w taki sposób, że (a) urządzenie uruchamia się automatycznie i po aktywacji jest zablokowane do jednej aplikacji, wskutek czego nie można uzyskać dostępu do żadnych innych funkcji systemu operacyjnego; lub (b) urządzenie nie może być personalizowane przez użytkownika końcowego (np. ustawienia urządzenia zakazują konfiguracji aplikacji Mail za pomocą osobistych poświadczeń, nie można pobierać Zawartości z App Store za pomocą osobistego Konta Apple itd.).

**„Usługa"** oznacza usługę Apple Business Manager (oraz jej wszystkie składniki, funkcjonalności lub funkcje) do zautomatyzowanej rejestracji w rozwiązaniu do zarządzania urządzeniami mobilnymi, nabywania Zawartości i zarządzania nią, tworzenia Zarządzanych Kont Apple i miejsca w iCloud połączonego z Zarządzanym Kontem Apple oraz korzystania z nich i zarządzania nimi, korzystania z kont Administratora oraz innych powiązanych usług, jak przewidziano w niniejszej Umowie, m.in. portalu sieci Web oraz wszelkich usług i narzędzi wspomnianych w niniejszym dokumencie.

**„Dostawca usług"** oznacza stronę trzecią, która dostarcza usługę w imieniu Użytkownika zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

**„Token serwera"** oznacza kombinację klucza publicznego Użytkownika, Konta Apple i tokena dostarczonego przez Apple, który pozwala na zarejestrowanie serwerów MDM w Usłudze.

**„Podwykonawca Przetwarzania"** oznacza osobę trzecią, która wykonuje w imieniu Apple określone zadania, takie jak przetwarzanie i przechowywanie danych oraz obsługa klienta, w związku ze świadczeniem Usługi przez Apple.

**„Użytkownik", „Użytkownika" i „Instytucja"** oznaczają instytucję zawierającą niniejszą Umowę. Dla uniknięcia wątpliwości Instytucja jest odpowiedzialna za spełnianie wymagań niniejszej Umowy przez swoich pracowników, Pracowników kontraktowych i Dostawców usług, którzy są uprawnieni do korzystania z praw wynikających z niniejszej Umowy w imieniu Instytucji.

**Uwaga:** Jeśli Użytkownik jest Dostawcą usług, konieczne jest, aby Instytucja, z którą współpracuje, zawarła niniejszą umowę i dodała go jako Administratora, ponieważ podmiot, który jest właścicielem Autoryzowanych urządzeń i zamierza rozprowadzać te Urządzenia wśród Autoryzowanych użytkowników, musi zarejestrować się w Usłudze.

## 2. Wymagania dotyczące Usługi

### 2.1 Korzystanie z Usługi

Jako warunek korzystania z Usługi, Instytucja przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że:

(a) Instytucja może korzystać z Usługi wyłącznie w sposób i w celach wyraźnie dozwolonych na mocy niniejszej Umowy oraz zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami, w tym m.in. z odnośnymi wymogami dotyczącymi przechowywania danych podczas korzystania z Usługi, także zgodnie z Dokumentacją;
(b) Instytucja nie może korzystać z Usługi (ani jakiejkolwiek jej części) do jakichkolwiek niezgodnych z prawem, niewłaściwych, nieodpowiednich lub nielegalnych działań;
(c) Instytucja może korzystać z Usługi do zarządzania Autoryzowanymi urządzeniami przeznaczonymi do użytku wyłącznie przez Autoryzowanych użytkowników lub Upoważnionych użytkowników, a nie do ogólnego wdrażania dla stron trzecich (z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszym dokumencie); Instytucja będzie też odpowiedzialna za każde użycie Autoryzowanych urządzeń przez takich użytkowników, w tym m.in. uzyskanie zgód i przekazanie użytkownikom odpowiednich informacji na temat zarządzanych funkcji takich urządzeń;
(d) Instytucja będzie ponosić odpowiedzialność za wszelkie korzystanie z Usługi przez swoje Podmioty upoważnione (oraz wszelkich Upoważnionych użytkowników takiego Podmiotu upoważnionego), a wszelkie działania podjęte przez jej Podmiot upoważniony będą uznawane za podjęte przez Instytucję — Instytucja (razem ze swoim Podmiotem upoważnionym) będzie ponosić odpowiedzialność wobec Apple za wszelkie takie działania.
(e) Instytucja uzyska wszystkie niezbędne prawa i zgody od swoich Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników w celu wdrożenia Autoryzowanych urządzeń zgodnie z warunkami wynikającymi z niniejszej Umowy;
(f) Instytucja będzie miała prawo do nabycia Zawartości oraz zarządzania nią zgodnie z warunkami korzystania z Usługi i będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących warunków korzystania z Zawartości;
(g) Instytucja uzyska wszystkie niezbędne prawa i zgody od swoich Autoryzowanych użytkowników, jeśli będzie to konieczne do utworzenia Zarządzanych Kont Apple i umożliwienia firmie Apple świadczenia Usługi dla Zarządzanych Kont Apple (w tym wykorzystywania i przechowywania Danych osobowych);
(h) Instytucja może dodać Administratorów do Usługi tylko w przypadku, gdy te osoby są pracownikami lub Pracownikami kontraktowymi Instytucji lub Dostawcami usług działającymi w imieniu Instytucji oraz tylko w celu zarządzania kontem; oraz
(i) Instytucja może korzystać z Usługi jedynie w ramach swoich (oraz swojego Podmiotu upoważnionego) wewnętrznych operacji biznesowych oraz w celach informatycznych i nie może dostarczać stronom trzecim (z wyjątkiem Podmiotu upoważnionego objętego podpunktem (c) definicji „Podmiotu upoważniony") urządzeń ani usług, które integrują się z usługami lub informacjami dostarczanymi przez Usługę albo je wykorzystują bądź w jakikolwiek sposób korzystają z Usługi, chyba że Apple wyrazi na to zgodę na piśmie.

### 2.2 Zakaz innych zastosowań

Instytucja zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywać Usługi w jakikolwiek nieuprawniony sposób, między innymi, poprzez niewłaściwe wykorzystywanie lub nadmierne obciążanie przepustowości sieci lub przesyłanie złośliwego kodu. Każda taka próba jest naruszeniem praw Apple i licencjodawców Apple. Instytucja nie może wydawać licencji na Usługę, sprzedawać jej, udostępniać, wynajmować, wypożyczać, przypisywać, rozpowszechniać, hostować, zezwalać na jej użytkowanie w ramach podziału czasu lub biura usług ani udostępniać Usługi (ani jej składników) w inny sposób żadnym stronom trzecim, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych na mocy niniejszej Umowy. Instytucja zgadza się nie wykorzystywać Usługi do przesyłania, pobierania, zamieszczania, wysyłania pocztą elektroniczną, przekazywania, przechowywania ani w inny sposób udostępniania: (i) jakichkolwiek Treści lub materiałów niezgodnych z prawem, obraźliwych, napastliwych, zawierających groźby, szkodliwych, zniesławiających, obscenicznych, naruszających prywatność innych osób, szerzących nienawiść lub obraźliwych ze względów rasowych lub etnicznych bądź w inny sposób niewłaściwych; (ii) jakichkolwiek Treści lub materiałów, które naruszają jakiekolwiek prawo autorskie lub inną własność intelektualną bądź naruszają jakąkolwiek tajemnicę handlową, prawo wynikające z umowy lub inne prawo własności; (iii) jakichkolwiek niechcianych lub nieautoryzowanych wiadomości email, reklam, materiałów promocyjnych, poczty śmieciowej, spamu lub listów-

łańcuszków; i/lub (iv) jakichkolwiek Treści lub materiałów, które zawierają wirusy komputerowe lub kod, pliki lub programy przeznaczone do działań szkodliwych w stosunku do prawidłowego działania Usługi lub innego oprogramowania lub sprzętu komputerowego bądź zakłócania lub ograniczania prawidłowego działania Usługi lub innego oprogramowania lub sprzętu komputerowego. Instytucja zobowiązuje się również, że nie będzie wykorzystywać Usługi do nękania, prześladowania, wprowadzania w błąd, znęcania się, grożenia, wyrządzania komuś krzywdy ani podawania się za kogoś innego niż zarejestrowany podmiot, a Apple zastrzega sobie prawo do odrzucenia lub zablokowania wszelkich kont, w przypadku których można by uznać, że zostały utworzone w celu podszycia się pod nazwę innego podmiotu lub tożsamość innej osoby bądź podania błędnych informacji na ich temat. Instytucja nie będzie ingerować w Usługę ani w żadne mechanizmy dotyczące bezpieczeństwa, podpisu cyfrowego, zarządzania prawami cyfrowymi, weryfikacji lub uwierzytelniania wdrożone do Usługi lub przez Usługę albo przez Oprogramowanie Apple bądź wszelkie inne powiązane oprogramowanie lub technologie Apple ani nie będzie tego umożliwiać nikomu innemu. Jeśli Instytucja jest podmiotem chronionym prawem, partnerem biznesowym, przedstawicielem jednostki chronionej prawem lub partnera biznesowego (zgodnie z definicjami tych pojęć określonymi w tytule 45 Kodeksu Przepisów Federalnych, sekcja 160.103) bądź dostawcą usług medycznych lub podmiotem działającym w tym sektorze, Instytucja zgadza się nie używać żadnego składnika, funkcji ani innej opcji Usługi w celu tworzenia, otrzymywania, utrzymywania lub przekazywania jakichkolwiek „chronionych informacji zdrowotnych" (zgodnie z definicją określoną w tytule 45 Kodeksu Przepisów Federalnych, sekcja 160.103) lub równoważnych (zgodnie z obowiązującym prawem) danych medycznych ani nie używać Usługi w jakikolwiek sposób, który spowodowałby, że firma Apple stałaby się partnerem biznesowym Instytucji lub jakiejkolwiek strony trzeciej bądź bezpośrednio podlegałaby obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ochrony danych medycznych. Wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane w niniejszej Umowie, są zastrzeżone i żadne inne licencje, immunitet lub prawa, wyrażone jawnie lub domniemane, nie są gwarantowane przez Apple, poprzez implikację, powiązanie lub w inny sposób.

### 2.3 Używanie Tokena serwera

Instytucja zgadza się na używanie Tokena serwera tylko do celów rejestracji Serwera MDM Instytucji w Usłudze i wgrywania Ustawień rejestracji urządzeń, które będą przesłane do Autoryzowanych urządzeń podczas wstępnej aktywacji przez Autoryzowanych użytkowników lub Upoważnionych użytkowników. Instytucja zobowiązuje się nie dostarczać ani nie przekazywać swojego Tokena serwera innym podmiotom ani nie udostępniać go jakiemukolwiek innemu podmiotowi, z wyłączeniem swojego Dostawcy usług. Instytucja zgadza się podjąć odpowiednie kroki, aby zapewnić bezpieczeństwo i prywatność takiego Tokena serwera oraz wycofać go w przypadku, jeśli to bezpieczeństwo zostanie naruszone lub Instytucja będzie miała powody, aby uważać, że tak się stało. Apple zastrzega sobie prawo do wycofania lub wyłączenia Tokena Serwera w dowolnym momencie, według własnego uznania. Ponadto Instytucja rozumie i zgadza się, że odtworzenie Tokena serwera będzie miało wpływ na możliwość korzystania z Usługi przez Instytucję do czasu dodania nowego Tokena serwera do Serwera MDM.

### 2.4 Postanowienia i warunki EULA

W ramach Usługi Instytucja może zadecydować, aby jej Autoryzowani użytkownicy i Upoważnieni użytkownicy akceptowali postanowienia i warunki dotyczące Oprogramowania Apple poza normalnym procesem wstępnej aktywacji na urządzeniu. Instytucja może korzystać z tej funkcji Usługi, o ile zgadza się na poniższe wymagania:

(a) Autoryzowany przedstawiciel Instytucji musi zaakceptować umowę EULA dla Oprogramowania Apple w portalu internetowym Usługi przed wdrożeniem Autoryzowanych urządzeń zawierających to Oprogramowanie Apple dla Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników;

(b) Jeżeli umowy EULA dotyczące Oprogramowania Apple ulegną zmianie, Instytucja zobowiązuje się, aby po otrzymaniu powiadomienia od Apple jej autoryzowany przedstawiciel niezwłocznie zaakceptował przez portal internetowy Usługi nowe umowy EULA w celu dalszego korzystania z Usługi. Instytucja przyjmuje do wiadomości, że nie będzie mogła korzystać z Usługi, w tym z powiązanych z jej serwerem MDM dodatkowych Autoryzowanych urządzeń, dopóki nie zostaną

zaakceptowane nowe umowy EULA;
(c) Instytucja jest odpowiedzialna za zapewnienie, że takie umowy EULA zostaną dostarczone do Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników oraz że każdy Autoryzowany użytkownik i Upoważniony użytkownik zna postanowienia i warunki umów EULA dla oprogramowania Apple oraz ich przestrzega; oraz
(d) Instytucja przyjmuje odpowiedzialność za uzyskanie wszelkich wymaganych pozwoleń do używania Oprogramowania Apple przez Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników.

### 2.5 Przekazanie urządzenia

Instytucja nie będzie odsprzedawać jakichkolwiek Autoryzowanych urządzeń z włączonymi Ustawieniami rejestracji urządzeń i zobowiązuje się do usunięcia takich Urządzeń z Usługi przed ich odsprzedażą lub przekazaniem stronom trzecim w jakikolwiek inny sposób.

### 2.6 Nabywanie Zawartości

Nabywanie Zawartości jest automatycznie wyłączone w Usłudze, a korzystanie z tej opcji przez Użytkownika podlega ograniczeniom niniejszej Umowy oraz warunkom dotyczącym korzystania z aplikacji i książek w Usłudze („Warunki dotyczące Zawartości nabywanej grupowo"). Użytkownik może zdecydować o włączeniu dostępu do Zawartości za pośrednictwem Usługi dla swoich Administratorów, przyznając im uprawnienia do zakupu i zezwalając im na dostęp do Zawartości. Zgodnie z Warunkami dotyczącymi Zawartości nabywanej grupowo oraz ograniczeniami niniejszej Umowy Usługa umożliwia Użytkownikowi przydzielanie Zawartości — Autoryzowanym urządzeniom przy użyciu funkcji przypisania urządzeń albo Autoryzowanym użytkownikom lub Upoważnionym użytkownikom przy użyciu funkcji przypisania użytkowników i Kont Apple. Użytkownik może przypisywać aplikacje (albo odbierać aplikacje lub zmieniać przypisania) Autoryzowanym użytkownikom i Autoryzowanym urządzeniom w dowolnym kraju, w którym aplikacja jest dostępna w sprzedaży w App Store lub w inny sposób, co może ulec zmianie w dowolnym momencie. W odniesieniu do książek Użytkownik rozumie i zgadza się, że z chwilą przypisania książki do Autoryzowanego użytkownika lub Upoważnionego użytkownika taka książka staje się niezbywalna i Użytkownik nie może jej odebrać ani zmienić jej przypisania. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie takie nabycia oraz zgodność z obowiązującymi warunkami. Użytkownik zgadza się, że ma uprawnienia do akceptowania takich obowiązujących warunków oraz zaakceptuje je w imieniu swoich Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników, jeśli Użytkownik (lub jego Administratorzy) nabywa Zawartość lub uzyskuje do niej dostęp w ramach Usługi. Użytkownik rozumie i zgadza się, że Zawartość może nie być dostępna we wszystkich krajach lub regionach. Użytkownik zgadza się nie eksportować Zawartości do użytku poza krajem, w którym Użytkownik ma miejsce zamieszkania, ani oświadczać, że ma do tego prawo lub zdolność. Użytkownik zgadza się nie obchodzić praw żadnego kraju ani ograniczeń nałożonych przez dostawców Zawartości.

### 2.7 Konta Administratora

Użytkownik może tworzyć konta Administratora, których jego Administratorzy będą mogli używać do zarządzania Usługą, z zastrzeżeniem ograniczeń, które firma Apple może nałożyć na liczbę kont Administratora. Te konta Administratora będą stanowić kombinację unikatowej nazwy użytkownika i hasła, które będą własnością Użytkownika. Gdy Użytkownik utworzy konta Administratora, wszystkie funkcje i funkcjonalności Usługi, które wybierze Użytkownik, zostaną włączone na takich kontach, a Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe włączenie tych kont Administratora oraz za wszelkie działania wykonywane w związku z tymi kontami (np. zezwalanie na zakup Zawartości). Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że te konta Administratora mogą być używane wyłącznie do uzyskania dostępu do Usługi oraz zarządzania nią w celach związanych z zarządzaniem kontami, a dodatkowo również do rejestrowania Instytucji Użytkownika oraz przechodzenia do innych Usług Apple i zarządzania nimi przez administratorów (lub osoby posiadające analogiczne role). Jeśli Użytkownik usunie dowolne konta Administratora, ani Użytkownik, ani Administrator nie będą mieli dostępu do takich kont Administratora. Użytkownik

przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że skutki takiego działania mogą być nieodwracalne.

## 2.8 Zarządzane Konta Apple

W ramach Usługi Użytkownik może tworzyć Zarządzane Konta Apple dla swoich Autoryzowanych użytkowników w celu umożliwienia im dostępu do Usługi i korzystania z niej zgodnie z niniejszą Umową i Dokumentacją. Użytkownik jest odpowiedzialny za zadecydowanie, które funkcje i funkcjonalności Usługi zostaną udostępnione jego Autoryzowanym użytkownikom, oraz za tworzenie Zarządzanych Kont Apple, korzystanie z nich i zarządzanie nimi.

Do utworzenia Zarządzanego Konta Apple do użytku przez Autoryzowanego użytkownika wymagane są następujące informacje (które mogą obejmować Dane osobowe): imię i nazwisko, proponowana rola, hasło, adres e-mail (do celów kontaktu) oraz numer telefonu. Aby zapewnić bezpieczeństwo kont Autoryzowanych użytkowników i zachować możliwość łatwego zerowania haseł Autoryzowanych użytkowników w trybie online, Użytkownik powinien przechowywać te informacje jako poufne. Użytkownik zgadza się wdrażać Zarządzane Konta Apple tylko do swoich własnych wewnętrznych celów biznesowych lub informatycznych oraz tylko dla swoich Autoryzowanych użytkowników. Użytkownik zgadza się nie udostępniać, sprzedawać, odsprzedawać, wynajmować Zarządzanych Kont Apple ani w inny sposób udzielać do nich dostępu innym osobom niż swoim Autoryzowanym użytkownikom. Użytkownik może wyłączać, zawieszać lub usuwać Zarządzane Konta Apple (np. jeśli Autoryzowany użytkownik opuści Instytucję) w Usłudze. Apple zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby Zarządzanych Kont Apple, które mogą zostać utworzone dla Autoryzowanych użytkowników Użytkownika, oraz liczby Autoryzowanych urządzeń powiązanych z kontem. Do korzystania z niektórych cech i funkcji Usługi, które Użytkownik włącza swoim Autoryzowanym Użytkownikom, takich jak książka adresowa, mogą być potrzebne dodatkowe informacje, w tym Dane osobowe.

Jeśli Użytkownik udostępni swoim Administratorom, kierownikom lub personelowi możliwość logowania się do innych Usług Apple albo pozwoli Administratorom lub Autoryzowanym użytkownikom na zarejestrowanie Instytucji Użytkownika w innych Usługach Apple, to zgadza się, aby Usługi Apple miały dostęp i możliwość wyświetlania informacji o Instytucji Użytkownika oraz Danych osobowych powiązanych z Zarządzanymi Kontami Apple Administratorów lub Autoryzowanych użytkowników na potrzeby rejestracji i kontaktu. Użytkownik zgadza się również, aby te Usługi Apple przechowywały dane na kontach powiązanych z Zarządzanymi Kontami Apple tych Autoryzowanych Użytkowników, a firma Apple gromadziła, przechowywała i przetwarzała te dane w związku z używaniem Usługi Apple przez Użytkownika i/lub jego Autoryzowanych Użytkowników. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że Użytkownik i jego Autoryzowani użytkownicy stosują się do wszelkich obowiązujących przepisów dla każdego Zarządzanego Konta Apple na podstawie Usługi Apple, na dostęp do której Użytkownik zezwolił swoim Autoryzowanym użytkownikom. Jeśli Administratorzy, kierownicy lub personel Użytkownika uzyskują dostęp do określonych Usług Apple, firma Apple może komunikować się z Autoryzowanymi użytkownikami Użytkownika w kwestii używania przez nich Usługi Apple.

## 2.9 Podmioty upoważnione i Upoważnieni użytkownicy

Zgodnie z warunkami niniejszej Umowy Podmioty upoważnione i Upoważnieni użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do Usługi w ramach konta Użytkownika, z wyłączeniem używania i wdrażania Zarządzanych Kont Apple (chyba że zostanie to wcześniej osobno zatwierdzone na piśmie przez firmę Apple). Użytkownik ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie warunków niniejszej Umowy przez Podmioty upoważnione i Upoważnionych użytkowników i będzie bezpośrednio odpowiedzialny wobec firmy Apple za wszelkie naruszenia niniejszej Umowy przez Podmioty upoważnione i Upoważnionych użytkowników. Jeśli Użytkownik (lub działający w jego imieniu Dostawca usług) doda do Usługi urządzenia marki Apple będące własnością Podmiotu upoważnionego, Użytkownik oświadcza firmie Apple i zapewnia ją, że Podmiot upoważniony uprawnił Użytkownika do dodania takich urządzeń, że Użytkownik sprawuje kontrolę nad takimi urządzeniami oraz że Użytkownik ma uprawnienie do akceptowania umów EULA w imieniu Podmiotu upoważnionego (oraz, w stosownych przypadkach, Upoważnionych użytkowników tego podmiotu). Apple zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń funkcji lub funkcjonalności

Usługi, na dostęp do których lub na użycie których Instytucja może zezwolić swojemu Podmiotowi upoważnionemu (lub Upoważnionym użytkownikom), oraz do domagania się od Użytkownika, w dowolnym czasie i według własnego uznania, usunięcia dowolnych Podmiotów upoważnionych lub Upoważnionych użytkowników z konta Użytkownika.

### 2.10 Uaktualnienia; brak wsparcia i obsługi

Apple może rozszerzyć, zawiesić, przerwać lub w inny sposób zmodyfikować dostarczaną Usługę (lub jej część) bądź zwiększyć jej zasięg w dowolnym czasie i bez powiadomienia. Apple nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika ani jakiejkolwiek strony trzeciej w przypadku skorzystania z takich praw. Firma Apple nie jest zobowiązania do dostarczania Instytucji jakichkolwiek uaktualnień Usługi. Jeśli Apple udostępni uaktualnienia, wówczas będą one podlegały warunkom niniejszej Umowy, o ile nie będą objęte oddzielną umową, a w takim przypadku warunki tej umowy staną się obowiązujące. W przypadku udostępnienia uaktualnienia może ono mieć cechy, usługi lub funkcjonalności różniące się od tych z Usługi. Firma Apple nie jest zobowiązana do zapewnienia serwisu, pomocy technicznej ani innego wsparcia w zakresie Usługi.

### 2.11 Zewnętrzni Dostawcy usług

Użytkownik ma prawo do korzystania z Dostawcy usług tylko wtedy, gdy ten Dostawca otrzymał dostęp do i korzysta z Usługi w imieniu Użytkownika i zgodnie z niniejszymi warunkami oraz podlega wiążącej pisemnej umowie pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą usług z warunkami co najmniej tak restrykcyjnymi i chroniącymi firmę Apple, jak te określone w niniejszym dokumencie. Wszelkie działania podejmowane przez takiego Dostawcę usług w odniesieniu do Usługi i/lub wynikające z niniejszej Umowy uznaje się za wykonane przez Użytkownika, a Użytkownik (oprócz Dostawcy usług) będzie ponosić odpowiedzialność wobec Apple za wszystkie takie działania (lub jakiekolwiek zaniechania). W przypadku wystąpienia jakichkolwiek działań lub zaniechań ze strony Dostawcy usług, które stanowią naruszenie niniejszej Umowy lub są szkodliwe z innego względu, Apple zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika zaprzestania korzystania z takiego Dostawcy usług.

## 3. Obowiązki Instytucji

Instytucja oświadcza i zapewnia, że:

(a) Upoważniony przedstawiciel Instytucji (i) ma ukończone osiemnaście (18) lat lub jest pełnoletni na mocy przepisów obowiązujących w miejscu zamieszkania Użytkownika, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa, oraz (ii) ma prawo i upoważnienia do zawarcia niniejszej Umowy w imieniu Instytucji, w wyniku czego warunki i zobowiązania wynikające z tej Umowy staną się dla Instytucji prawnie obowiązujące;

(b) wszystkie informacje przekazane przez Instytucję firmie Apple w związku z niniejszą Umową lub używaniem Usługi (w tym Oprogramowania Apple) będą aktualne, prawdziwe, dokładne, racjonalne i kompletne, a Instytucja niezwłocznie powiadomi firmę Apple o wszelkich wprowadzonych do nich zmianach;

(c) Instytucja będzie monitorować i odpowiadać za sposób korzystania z Usługi przez swoich autoryzowanych przedstawicieli, Administratorów, Dostawców usług, Autoryzowanych użytkowników, Upoważnionych użytkowników i Podmioty upoważnione oraz przestrzeganie przez nich warunków niniejszej Umowy;

(d) za wszelkie koszty, wydatki, straty i zaciągnięte zobowiązania oraz działania podejmowane w związku z Usługą przez Instytucję, jej autoryzowanych przedstawicieli, Administratorów, Dostawców usług, Autoryzowanych użytkowników, Upoważnionych użytkowników, Podmioty upoważnione i Autoryzowane urządzenia odpowiada wyłącznie Instytucja;

(e) Instytucja ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności ze wszystkimi przepisami ochrony prywatności i danych (np. z rozporządzeniem (UE) nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania Danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych, które uchyla dyrektywę 95/46/WE („RODO”)) dotyczącymi korzystania z Usługi i wykorzystywania lub gromadzenia danych, w tym Danych osobowych, oraz informacji za pośrednictwem Usługi;

(f) Instytucja jest odpowiedzialna za swoją działalność związaną z Danymi osobowymi (np. zabezpieczanie, monitorowanie i ograniczanie dostępu do Danych osobowych, zapobieganie niewłaściwej działalności i reagowanie na nią itp.); oraz
(g) Instytucja będzie przestrzegać warunków niniejszej Umowy i wypełniać wynikające z niej zobowiązania.

## 4. Zmiana Wymagań lub Warunków Usługi

Apple może zmienić Wymagania Usługi lub warunki niniejszej Umowy w dowolnym czasie. W celu dalszego korzystania z Usługi Instytucja, za pośrednictwem swojego autoryzowanego przedstawiciela, musi przyjąć i zaakceptować nowe wymagania lub warunki niniejszej Umowy. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z nowymi wymaganiami lub warunkami, możliwość używania Usługi lub jakiejkolwiek jej części przez Użytkownika może zostać zawieszona lub wypowiedziana przez firmę Apple. Użytkownik zgadza się, że jego akceptacja tych nowych warunków Umowy może być dokonana drogą elektroniczną, w tym m.in. przez zaznaczenie pola albo kliknięcie przycisku „zgadzam się" lub podobnego.

## 5. Odpowiedzialność odszkodowawcza

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia i zwolnienia Apple z odpowiedzialności oraz, na żądanie Apple, do obrony firmy Apple, jej dyrektorów, kierowników, pracowników, osób powiązanych, niezależnych kontrahentów i autoryzowanych przedstawicieli (każdego z nich określanego mianem „Strony Apple zwolnionej z odpowiedzialności") z tytułu wszelkich roszczeń, strat, zobowiązań, szkód, wydatków i kosztów, w tym, bez ograniczeń, kosztów obsługi prawnej i postępowania sądowego (łącznie określanych jako „Straty") poniesionych przez Stronę Apple zwolnioną z odpowiedzialności i wynikających lub związanych z: (a) naruszeniem przez Użytkownika poświadczenia, zobowiązania, obowiązku, reprezentacji lub gwarancji wynikających z niniejszej Umowy; (b) wykorzystaniem Usługi przez Użytkownika (w tym m.in. wykorzystaniem jej przez Dostawcę usług, Administratora, Autoryzowanego użytkownika, Upoważnionego użytkownika i/lub Podmiot upoważniony Użytkownika); (c) jakimikolwiek roszczeniami, w tym m.in. jakimikolwiek roszczeniami użytkownika końcowego, dotyczącymi wykorzystywania i wdrażania Autoryzowanych urządzeń, Ustawień rejestracji urządzeń i/lub Serwerów MDM bądź zarządzania nimi; (d) jakimikolwiek roszczeniami, w tym m.in. jakimikolwiek roszczeniami użytkownika końcowego, dotyczącymi zapewniania i/lub korzystania z Autoryzowanych urządzeń, kont Administratora, Zarządzanych Kont Apple lub Zawartości bądź zarządzania nimi i/lub innego sposobu korzystania z Usługi; i/lub (e) jakimikolwiek roszczeniami dotyczącymi korzystania z danych osobowych lub zarządzania nimi przez Użytkownika. W żadnym wypadku Użytkownik nie może zawierać porozumień ani podobnych umów ze stronami trzecimi, które naruszają prawa Apple lub w jakikolwiek sposób wiążą Apple albo jakąkolwiek Stronę Apple zwolnioną z odpowiedzialności bez wcześniejszej pisemnej zgody Apple.

## 6. Okres Obowiązywania i rozwiązanie

Niniejsza Umowa zaczyna obowiązywać od daty pierwszej akceptacji niniejszej Umowy przez Użytkownika w Usłudze i trwa przez okres wstępny jednego (1) roku od daty pierwszej aktywacji przez Apple konta Użytkownika tej Usługi. Następnie, z zastrzeżeniem przestrzegania przez Użytkownika warunków niniejszej Umowy, Okres obowiązywania niniejszej Umowy będzie automatycznie odnawiany na kolejne okresy jednego (1) roku, chyba że wcześniej zostanie wypowiedziany zgodnie z niniejszą Umową. Apple może wypowiedzieć niniejszą Umowę i/lub zamknąć konto Użytkownika, jeśli Użytkownik nie ukończy procesu weryfikacji rejestracji w Usłudze dla Instytucji Użytkownika. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę, z powodu lub bez powodu, a jej wygaśnięcie wchodzi w życie 30 (słownie: trzydzieści) dni po dostarczeniu drugiej stronie pisemnego powiadomienia o zamiarze wypowiedzenia umowy.

Jeśli Użytkownik nie przestrzega lub Apple podejrzewa, że Użytkownik nie przestrzega któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy, Apple może według własnego uznania i bez powiadomienia Użytkownika: (a) wypowiedzieć niniejszą Umowę i/lub wyrejestrować konto Użytkownika; i/lub (b) zawiesić lub uniemożliwić dostęp do Usługi (lub jej dowolnej części). Apple zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usługi (lub jej dowolnej części bądź zawartości) w dowolnym czasie i bez powiadomienia Użytkownika. Apple nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika ani jakiejkolwiek strony trzeciej w przypadku skorzystania z takich praw. Apple może również wypowiedzieć niniejszą Umowę lub zawiesić prawa Użytkownika do korzystania z Usług, jeśli: (A) Użytkownik nie zaakceptuje żadnych nowych warunków Umowy opisanych w punkcie 4; lub (b) Użytkownik bądź jakikolwiek podmiot lub osoba, która bezpośrednio lub pośrednio kontroluje Użytkownika lub znajduje się pod wspólną kontrolą z Użytkownikiem (w przypadku, gdy „kontrola" ma znaczenie określone w punkcie 10.8), podlega sankcjom lub innym ograniczeniom w krajach lub regionach, w których Usługa jest dostępna, lub staje się przedmiotem sankcji lub innych ograniczeń w krajach lub regionach, w których Usługa jest dostępna. . Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że może nie mieć możliwości uzyskania dostępu do Usługi po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu niniejszej Umowy i że Apple zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zawieszenia dostępu do danych bądź informacji, które w trakcie korzystania z Usługi przez Użytkownika były przechowywane przez Użytkownika, jego Administratorów, Autoryzowanych użytkowników, Podmioty upoważnione lub Upoważnionych użytkowników. Użytkownik powinien zapoznać się z Dokumentacją przed użyciem jakiejkolwiek części Usługi i wykonać odpowiednie backupy swoich danych i informacji. Apple nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika ani jakiejkolwiek strony trzeciej w przypadku skorzystania z takich praw ani za żadne szkody będące skutkiem takiego wypowiedzenia lub zawieszenia. Następujące postanowienia pozostają w mocy po wypowiedzeniu niniejszej Umowy: Punkt 1, drugie zdanie punktu 2.9, punkt 2.10, drugie zdanie punktu 2.11, punkt 3, punkt 5, drugi akapit punktu 6 oraz punkty 7, 8, 9 i 10.

## 7. ODRZUCENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU RĘKOJMI I GWARANCJI

UŻYTKOWNIK WYRAŹNIE PRZYZNAJE I WYRAŻA ZGODĘ, W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, ŻE UŻYWANIE LUB BRAK MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA USŁUGI, JAKIEGOKOLWIEK NARZĘDZIA LUB FUNKCJI ALBO FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNYCH PRZY UŻYCIU USŁUGI BĄDŹ ZA JEJ POŚREDNICTWEM ODBYWA SIĘ NA JEGO WYŁĄCZNE RYZYKO, A TAKŻE BIERZE NA SIEBIE RYZYKO ZWIĄZANE Z ZADOWALAJĄCĄ JAKOŚCIĄ, WYDAJNOŚCIĄ, DOKŁADNOŚCIĄ I WYSIŁKIEM.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO USŁUGA JEST DOSTARCZANA W STANIE „TAK JAK JEST" („AS IS") ORAZ „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI" („AS AVAILABLE") ZE WSZYSTKIMI WADAMI I BEZ ŻADNEJ GWARANCJI, A FIRMA APPLE, JEJ DYREKTORZY, KIEROWNICY, PRACOWNICY, OSOBY POWIĄZANE, AUTORYZOWANI PRZEDSTAWICIELE, POŚREDNICY, KONTRAHENCI, ODSPRZEDAWCY LUB LICENCJODAWCY (ZWANI DALEJ ŁĄCZNIE JAKO „APPLE" NA POTRZEBY **PUNKTU 7** I **PUNKTU 8**) NINIEJSZYM ODRZUCAJĄ WSZELKIE GWARANCJE I WARUNKI DOTYCZĄCE USŁUGI, ZARÓWNO WYRAŻONE WPROST, DOMNIEMANE LUB USTAWOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI, DOMNIEMANE GWARANCJE I/LUB WARUNKI DOTYCZĄCE WARTOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, DOKŁADNOŚCI, NIEZAKŁÓCONEGO UŻYWANIA, TYTUŁU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW STRON TRZECICH.

APPLE NIE GWARANTUJE, NIE OŚWIADCZA ANI NIE ZAPEWNIA, ŻE KORZYSTANIE Z USŁUGI BĘDZIE WOLNE OD ZAKŁÓCEŃ LUB UŻYTKOWNIK BĘDZIE ZADOWOLONY Z JEJ UŻYWANIA ORAZ ŻE FUNKCJE LUB FUNKCJONALNOŚCI ZAWARTE W USŁUDZE LUB USŁUGI ŚWIADCZONE W JEJ RAMACH SPEŁNIĄ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA, BĘDĄ BEZPIECZNE ORAZ ŻE UŻYWANIE LUB DZIAŁANIE USŁUGI BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW, ŻE WADY LUB BŁĘDY BĘDĄ KORYGOWANE, ŻE USŁUGA BĘDZIE NADAL UDOSTĘPNIANA, ŻE USŁUGA BĘDZIE ZGODNA LUB

BĘDZIE DZIAŁAŁA Z OPROGRAMOWANIEM FIRM TRZECICH, PROGRAMAMI, ZAWARTOŚCIĄ LUB USŁUGAMI ORAZ ŻE JAKIEKOLWIEK DANE LUB INFORMACJE PRZECHOWYWANE LUB PRZEKAZYWANE PRZEZ USŁUGĘ NIE ZOSTANĄ UTRACONE, USZKODZONE, ZNISZCZONE, WYKRADZIONE, ZAKŁÓCONE LUB NARAŻONE NA INNE ZAKŁÓCENIA BEZPIECZEŃSTWA. UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ, ŻE CO JAKIŚ CZAS APPLE MOŻE USUNĄĆ USŁUGĘ NA CZAS NIEOKREŚLONY LUB ZMODYFIKOWAĆ, ZAWIESIĆ, PRZESTAĆ ŚWIADCZYĆ BĄDŹ ODWOŁAĆ USŁUGĘ W DOWOLNYM CZASIE BEZ POWIADOMIENIA UŻYTKOWNIKA.

UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE USŁUGA NIE JEST PRZEZNACZONA ANI ODPOWIEDNIA DO UŻYCIA W SYTUACJACH I ŚRODOWISKU, GDZIE AWARIA, OPÓŹNIENIE CZASOWE, BŁĄD LUB NIEDOKŁADNOŚCI W ZAWARTOŚCI, DANYCH LUB INFORMACJI DOSTARCZANYCH PRZEZ USŁUGĘ MOGŁYBY DOPROWADZIĆ DO ŚMIERCI LUB URAZU OSOBY LUB POWAŻNYCH ZNISZCZEŃ MATERIALNYCH LUB ŚRODOWISKOWYCH, W TYM BEZ OGRANICZEŃ DO UŻYCIA W URZĄDZENIACH JĄDROWYCH, URZĄDZENIACH NAWIGACJI LOTNICZEJ LUB SYSTEMACH KOMUNIKACJI, W SYSTEMACH KONTROLI RUCHU POWIETRZNEGO, W MASZYNACH PODTRZYMUJĄCYCH ŻYCIE LUB SYSTEMACH OBRONNYCH.

ŻADNA USTNA ANI PISEMNA INFORMACJA LUB RADA UDZIELONA PRZEZ APPLE LUB AUTORYZOWANEGO PRZEDSTAWICIELA APPLE NIE STANOWI GWARANCJI, O ILE NIE ZOSTAŁA WYRAŹNIE OKREŚLONA W NINIEJSZEJ UMOWIE. W PRZYPADKU UDOWODNIENIA WADY USŁUGI UŻYTKOWNIK PONIESIE WSZYSTKIE KOSZTY ZWIĄZANE Z NIEZBĘDNYMI CZYNNOŚCIAMI SERWISOWYMI, NAPRAWAMI LUB KOREKTAMI.

## 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO APPLE W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA URAZY OSÓB ANI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, SPECJALNE, POŚREDNIE LUB WYNIKOWE SZKODY, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, ZA STRATY SPOWODOWANE UTRATĄ ZYSKÓW, USZKODZENIEM LUB UTRATĄ DANYCH LUB INFORMACJI, AWARIĄ PRZESYŁANIA DANYCH LUB INFORMACJI, ZAKŁÓCENIEM DZIAŁALNOŚCI FIRMY LUB INNE STRATY HANDLOWE, A TAKŻE ZA STRATY POWSTAŁE W WYNIKU LUB ZWIĄZANE Z BRAKIEM MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA USŁUGI, NAWET JEŚLI FIRMA APPLE ZOSTAŁA POINFORMOWANA LUB JEST ŚWIADOMA MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD I NIEZALEŻNIE OD TEORII ODPOWIEDZIALNOŚCI (KONTRAKTOWEJ, DELIKTOWEJ LUB INNEJ) ORAZ NAWET W PRZYPADKU POINFORMOWANIA APPLE O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD. W ŻADNYM WYPADKU ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE ZA WSZYSTKIE SZKODY (OPRÓCZ SZCZEGÓLNYCH PRZYPADKÓW OBJĘTYCH STOSOWNYMI PRZEPISAMI PRAWA, KTÓRE DOTYCZĄ OBRAŻEŃ CIAŁA) NIE PRZEKROCZY KWOTY PIĘĆDZIESIĘCIU DOLARÓW (50,00 USD). POWYŻSZE OGRANICZENIA BĘDĄ MIEĆ ZASTOSOWANIE NAWET WTEDY, GDY WSPOMNIANE POWYŻEJ UPRAWNIENIA NIE SPEŁNIĄ SWOJEGO ZASADNICZEGO CELU.

## 9. Prywatność i bezpieczeństwo danych

### 9.1 Używanie i ujawnianie danych osobowych

Na mocy niniejszej Umowy firma Apple, działając w imieniu Użytkownika jako podmiot przetwarzający dane, może uzyskiwać Dane Osobowe lub mieć do nich dostęp, jeżeli zostaną one dostarczone przez Użytkownika lub w jego imieniu. Zawierając niniejszą Umowę, Użytkownik upoważnia Apple do przetwarzania i wykorzystywania tych Danych Osobowych w celu świadczenia i utrzymywania Usługi zgodnie z obowiązującym prawem, wytycznymi Użytkownika przekazanymi w ramach korzystania z Usługi (np. wytycznymi przekazanymi za pośrednictwem Usługi) oraz wszelkimi innymi pisemnymi wytycznymi użytkownika przyjętymi i potwierdzonymi na piśmie przez Apple, przy czym Apple będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie zgodnie z takimi udokumentowanymi wytycznymi, chyba że będzie to wymagane przepisami prawa, w którym to przypadku Apple poinformuje użytkownika o takim wymogu prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania (chyba że przepisy prawa zabraniają udzielania takich informacji ze względu na ważny interes publiczny). Apple może przekazać Dane Osobowe

Podwykonawcom Przetwarzania, którzy świadczą na rzecz Apple usługi w związku z Usługą. Użytkownik upoważnia Apple do korzystania ze wszystkich podmiotów Apple określonych w definicji „Apple" jako Podwykonawców Przetwarzania oraz do korzystania ze wszystkich innych Podwykonawców przetwarzania, jeśli tacy Podwykonawcy Przetwarzania są związani umową, która przewiduje traktowanie danych w sposób zapewniający stopień ochrony nie niższy niż stopień ochrony zapewniany na mocy niniejszej Umowy. Wykaz Podwykonawców Przetwarzania jest dostępny pod adresem https://www.apple.com/pl/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Jeśli Podwykonawca Przetwarzania nie wypełni zobowiązań w zakresie ochrony danych, Apple ponosi pełną odpowiedzialność wobec Użytkownika za wykonanie zobowiązań tego Podwykonawcy Przetwarzania zgodnie z obowiązującym prawem.

### 9.2 Naruszenia bezpieczeństwa danych

Jeśli Apple uzyska informacje, że Dane osobowe Użytkownika zostały zmienione, usunięte lub utracone w wyniku nieuprawnionego dostępu do Usługi („Naruszenie bezpieczeństwa danych"), Apple bez zbędnej zwłoki powiadomi o tym fakcie Instytucję, jeśli będzie to wymagane przez prawo, i podejmie odpowiednie kroki w celu zminimalizowania szkód i zabezpieczenia danych. Powiadomienie przez firmę Apple o Naruszeniu bezpieczeństwa danych lub jej reakcja na Naruszenie bezpieczeństwa danych nie będzie oznaczało przyjęcia przez firmę Apple jakiejkolwiek odpowiedzialności w związku z Naruszeniem bezpieczeństwa danych. Instytucja ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie odpowiednich przepisów dotyczących powiadamiania o naruszeniach oraz wypełnianie wszelkich zobowiązań stron trzecich dotyczących Naruszeń bezpieczeństwa danych. Apple nie będzie uzyskiwać dostępu do treści Danych osobowych w celu identyfikowania informacji z zastrzeżeniem szczególnych wymogów prawnych.

### 9.3 Procedury bezpieczeństwa; zgodność z przepisami

Apple zastosuje standardowe środki do ochrony Danych osobowych podczas ich przesyłania, przetwarzania i przechowywania w ramach Usługi. W ramach tych środków firma Apple będzie stosować również ekonomicznie uzasadnione wysiłki w celu szyfrowania Danych osobowych nieaktywnych i Danych osobowych w ruchu; zapewnienia nieprzerwanej poufności, spójności, dostępności i odporności Usługi; przywrócenia dostępności Danych osobowych w odpowiednim czasie w przypadku problemów; oraz regularnego sprawdzania, oceniania i ewaluacji skuteczności takich środków. Apple podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia przestrzegania procedur bezpieczeństwa przez jej pracowników, wykonawców i Podwykonawców przetwarzania oraz dołoży wszelkich starań, by wszelkie osoby upoważnione do przetwarzania takich Danych osobowych przestrzegały obowiązujących przepisów dotyczących poufności i bezpieczeństwa Danych osobowych w związku z Usługą. Zaszyfrowane Dane Osobowe mogą być przechowywane w lokalizacji geograficznej wybranej przez Apple. W zakresie, w jakim Apple będzie działać jako podmiot przetwarzający dane, Apple będzie w stosownych przypadkach pomagać Użytkownikowi w zapewnieniu zgodności z: (a) art. 28. RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa (poprzez udostępnienie wszelkich niezbędnych informacji, umożliwienie przeprowadzenia audytu i uczestnictwo w nim, pod warunkiem, że posiadane przez Apple Inc. certyfikaty ISO 27001 i ISO 27018 zostaną uznane za wystarczające do przeprowadzenia wymaganego audytu, oraz poinformowanie Użytkownika, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, jeżeli w opinii Apple jakiekolwiek wytyczne Użytkownika naruszają RODO lub inne przepisy Unii Europejskiej lub państw członkowskich Unii Europejskiej dotyczące ochrony danych); (b) art. 32 RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa (w tym wdrażanie procedur bezpieczeństwa określonych w niniejszym punkcie 9.3 oraz poprzez utrzymanie certyfikatów ISO 27001 i ISO 27018); (c) art. 33 i 34 RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa (poprzez pomoc Użytkownikowi w dostarczeniu wymaganego powiadomienia o Naruszeniu bezpieczeństwa danych organowi nadzorczemu lub podmiotom danych); (d) art. 35 i 36 RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa, wymagającymi od Instytucji przeprowadzenia oceny skutków w zakresie ochrony danych lub konsultacji z organem nadzorczym przed

rozpoczęciem przetwarzania danych; (e) wymogami w zakresie dochodzenia dotyczącego Danych Osobowych prowadzonego przez organ ochrony danych lub podobny organ; oraz (f) obowiązku Użytkownika do odpowiedzi na wniosek o wykonanie praw podmiotu danych, zgodnie z RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o ile jest to możliwe. Usługa nie została zaprojektowana, nie jest przeznaczona ani nie jest w stanie realizować ani wspierać istotnych, krytycznych lub niekrytycznych usług w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych ("ICT"), które podlegają wymogom prawnym, regulacyjnym lub innym zgodnie z ustawą o operacyjnej odporności cyfrowej określonej w rozporządzeniu UE 2022/2554 („DORA") albo podobnymi przepisami, regulacjami lub programami ramowymi. Usługa jest jednoznacznie wyłączona z wszelkich zobowiązań, odpowiedzialności lub roszczeń spowodowanych awarią, zakłóceniami lub nieodpowiednim działaniem tych lub podobnych usług ICT, w szczególności w sytuacjach, gdy jest wymagana zgodność ze standardami odporności operacyjnej określonymi w rozporządzeniu DORA albo podobnych przepisach, regulacjach lub programach ramowych w innych jurysdykcjach. W przypadku Użytkowników znajdujących się na terenie Unii Europejskiej zastosowanie mają następujące dodatkowe warunki związane z rozporządzeniem (UE) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Firma Apple poinformuje Użytkownika, jeśli w swej opinii nie będzie w stanie dłużej wywiązywać się ze swoich zobowiązań wynikających z kalifornijskiej ustawy o ochronie prywatności konsumentów (CCPA) lub innych obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych.

### 9.4 Dostęp do danych i ich przekazywanie; rozwiązanie Umowy; Instytucja jako Podmiot przetwarzający dane

Jeżeli będzie to wymagane przez przepisy prawa, Apple zapewni, by dane przekazywane w ramach międzynarodowych transferów były przesyłane wyłącznie do krajów, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony, wprowadziły odpowiednie zabezpieczenia określone w obowiązujących przepisach prawa, takich jak art. 46. i 47. RODO (np. standardowe klauzule ochrony danych) lub podlegają odstępstwu na mocy art. 49. RODO. Tego rodzaju zabezpieczenia mogą obejmować wzorcowe klauzule umowne stosowane przez Apple lub inne umowy o przekazywaniu danych, które Użytkownik zgadza się zawrzeć, jeśli wymaga tego jego jurysdykcja, zgodnie z informacjami udostępnionymi przez Apple na stronie https://www.apple.com/pl/legal/enterprise/datatransfer/. Międzynarodowe przekazywanie przez Apple Danych Osobowych zebranych w uczestniczących krajach Wspólnoty Gospodarczej Azji i Pacyfiku (APEC) reguluje system transgranicznych zasad ochrony prywatności APEC — CBPR (http://cbprs.org/) oraz system uznawania zasad ochrony prywatności stosowanych przez podmioty przetwarzające dane — PRP (http://cbprs.org/) w kontekście przekazywania danych osobowych. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących stosowanych przez APEC systemów CBPR lub PRP należy skontaktować się z naszym podmiotem zewnętrznym zajmującym się rozstrzyganiem sporów (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). Apple nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane lub przekazywane przez Użytkownika poza systemem Apple. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy z jakiegokolwiek powodu Apple zobowiązuje się do zniszczenia w bezpieczny sposób i w rozsądnym terminie Danych osobowych przechowywanych przez Apple w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne w celu zapobieżenia oszustwom lub gdy przepisy prawa stanowią inaczej. W zakresie, w jakim Instytucja zawiera niniejszą Umowę jako podmiot przetwarzający dane na rzecz Podmiotu upoważnionego, Instytucja oświadcza i zapewnia, że zawiera niniejszą Umowę w imieniu własnym oraz, w ograniczonym zakresie określonym w niniejszej Umowie, takiego Podmiotu upoważnionego. Instytucja oświadcza, że posiada stosowną zgodę takiego Podmiotu upoważnionego na zawarcie niniejszej Umowy oraz na zaangażowanie Apple jako podwykonawcy przetwarzania w imieniu takiego podmiotu, oraz ponosi wobec Apple odpowiedzialność za wszelkie roszczenia takich Podmiotów upoważnionych w tym zakresie. Apple nie ujawnia żadnych Danych Osobowych w sposób, który stanowiłby „sprzedaż" lub „udostępnianie" (zgodnie z definicją tych terminów w CCPA lub podobnym pojęciem w innych przepisach o ochronie danych) Danych Osobowych, ani

nie angażuje się w żadne czynności przetwarzania w związku z niniejszą Umową, które stanowiłyby „sprzedaż" lub „udostępnianie" Danych Osobowych.

### 9.5 Dostęp do produktów i usług osób trzecich

Jeśli Użytkownik zdecyduje się na używanie, pobranie, zainstalowanie, włączenie lub uzyskanie dostępu do produktów lub usług osoby trzeciej, które działają z Usługą, ale nie są częścią Usługi, wówczas Usługa może umożliwić takim produktom lub usługom dostęp do Danych Osobowych w zakresie wymaganym do korzystania z tych dodatkowych usług. Niektóre z tych produktów lub usług osoby trzeciej mogą również zapewniać Apple dostęp do Danych Osobowych, na przykład jeśli Użytkownik zezwoli swoim Autoryzowanym Użytkownikom na logowanie się do Usługi za pośrednictwem dostawców tożsamości federacyjnej. Użytkownik nie musi używać tych dodatkowych produktów lub usług w połączeniu z Usługą, a Administrator Użytkownika może ograniczyć używanie tych dodatkowych produktów lub usług zgodnie z niniejszą Umową. Przed uzyskaniem dostępu do albo użyciem, pobraniem, zainstalowaniem lub włączeniem produktów lub usług osoby trzeciej do używania z Zarządzanym Kontem Apple Użytkownik powinien przeanalizować postanowienia, zasady i praktyki osoby trzeciej mające zastosowanie do tych produktów i usług osoby trzeciej, aby zrozumieć, jakie dane mogą one zbierać od Autoryzowanych Użytkowników Użytkownika, jak te dane mogą być używane, udostępniane i przechowywane oraz ewentualnie czy takie praktyki są zgodne z wszelkimi uzyskanymi przez Użytkownika zgodami.

### 9.6 Inne

Apple może ujawnić Dane osobowe o Użytkowniku, jeśli Apple uzna, że ujawnienie jest w uzasadniony sposób niezbędne do egzekwowania warunków i zasad Apple lub zabezpieczania operacji lub użytkowników Apple. Dodatkowo w przypadku reorganizacji, fuzji lub sprzedaży Apple może przekazać wszelkie Dane osobowe, które Użytkownik dostarczył, odpowiedniej stronie. TO UJAWNIENIE NIE MA ZASTOSOWANIA DO ZASAD ZBIERANIA DANYCH OKREŚLONYCH DLA JAKIEJKOLWIEK ZAWARTOŚCI (W TYM APLIKACJI STRON TRZECICH). PRZED ZAKUPEM LUB POBRANIEM ZAWARTOŚCI W RAMACH USŁUGI UŻYTKOWNIK POWINIEN ZAPOZNAĆ SIĘ Z ODPOWIEDNIMI WARUNKAMI, POLITYKAMI I ZASADAMI TAKIEJ ZAWARTOŚCI. W przypadku otrzymania przez Apple wniosku strony trzeciej dotyczącego Danych osobowych („Wnioski stron trzecich"), Apple powiadomi Użytkownika, w zakresie dozwolonym przez prawo, o otrzymaniu Wniosku strony trzeciej oraz powiadomi składającego wniosek o konieczności skierowania takiego Wniosku strony trzeciej do Użytkownika. O ile przepisy prawa lub Wniosek Osoby Trzeciej nie stanowią inaczej, odpowiedzialność za udzielenie odpowiedzi na Wniosek będzie ponosić Przedsiębiorstwo.

## 10. Ogólne terminy prawne

### 10.1 Informacje o firmach trzecich

Fragmenty Oprogramowania Apple lub Usługi mogą wykorzystywać lub zawierać oprogramowanie firm trzecich i inne materiały chronione prawem autorskim. Uznania, warunki licencji i zastrzeżenia dotyczące tego typu materiałów zawarte są w dokumentacji elektronicznej Usługi lub jej odpowiedniej części, a korzystanie z tych materiałów przez Użytkownika jest ograniczone odpowiednimi warunkami.

### 10.2 Inne zbieranie i wykorzystywanie danych

Apple oraz jej osoby powiązane i pośrednicy mogą gromadzić, utrzymywać, przetwarzać i wykorzystywać informacje diagnostyczne, techniczne, dotyczące użytkowania i powiązane, w tym np. unikatowe identyfikatory systemowe i sprzętowe, pliki cookie lub adresy IP, informacje o użytkowaniu Usługi przez Użytkownika i jego Autoryzowanych Użytkowników, Serwerze MDM Użytkownika, Ustawieniach rejestracji urządzeń, komputerach, urządzeniach, oprogramowaniu systemowym i aplikacjach oraz innym oprogramowaniu i innych urządzeniach peryferyjnych, które są gromadzone okresowo w celu ułatwienia świadczenia na rzecz Użytkownika usług związanych z Usługą, testowania i ulepszania urządzeń i usług Apple, dla celów wewnętrznych, takich jak kontrola, analiza danych oraz ulepszanie urządzeń, usług i komunikacji Apple z klientami, w celu łatwiejszego dostarczania oprogramowania i jego uaktualnień, wsparcia dla urządzenia i innych usług dla Użytkownika (jeśli istnieją) związanych z Usługą lub takim oprogramowaniem oraz w celach

związanych z bezpieczeństwem konta i zarządzaniem nim oraz sprawdzenia zgodności z warunkami niniejszej Umowy. Dane zebrane na mocy niniejszego punktu będą obsługiwane zgodnie z Zasadami ochrony prywatności firmy Apple, które znajdują się na stronie: http://www.apple.com/pl/legal/privacy.

### 10.3 Cesja

Niniejsza Umowa nie może być przedmiotem cesji ani żadne wynikające z niej zobowiązania Użytkownika nie mogą być delegowane w całości lub części przez Użytkownika na mocy prawa, w wyniku fuzji lub w inny sposób bez wcześniejszej, pisemnej zgody Apple, a każda próba cesji podjęta bez takiej zgody zostanie uznana za nieważną.

### 10.4 Komunikaty prasowe i inne materiały; zależności pomiędzy stronami

Użytkownik nie może wydawać komunikatów prasowych lub wygłaszać innych publicznych oświadczeń związanych z niniejszą Umową, jej warunkami i postanowieniami lub zależnościami między stronami bez wcześniejszej wyraźnej zgody Apple na piśmie, która może być wycofana według uznania Apple. Niniejsza Umowa nie będzie tworzyć żadnego stosunku o charakterze agencji, spółki osobowej, spółki joint venture, powiernictwa ani innej formy związku prawnego między Użytkownikiem a Apple, a Użytkownik nie będzie przedstawiał tego w inny sposób, zarówno w sposób wyraźny, jak i dorozumiany, pozorowany lub w inny sposób. Celem niniejszej Umowy nie są korzyści osób trzecich.

### 10.5 Powiadomienia

Wszelkie powiadomienia dotyczące niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej. Powiadomienia będą uznane przez Apple za zrealizowane, gdy zostaną wysłane do Użytkownika na jego adres email lub adres korespondencyjny podany podczas procesu podpisywania. Wszelkie powiadomienia kierowane do Apple w związku z niniejszą Umową zostaną uznane za dostarczone: (a) gdy zostaną dostarczone osobiście, (b) po trzech dniach roboczych od daty wysłania za pośrednictwem komercyjnej firmy kurierskiej umożliwiającej dostarczenie następnego dnia wraz z pisemnym potwierdzeniem dostarczenia oraz (c) po pięciu dniach roboczych od daty wysłania listem poleconym bądź priorytetowym z uiszczoną opłatą pocztową na następujący adres Apple: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Użytkownik zgadza się otrzymywać powiadomienia pocztą elektroniczną i zgadza się, że takie powiadomienia wysyłane Użytkownikowi przez Apple pocztą elektroniczną będą spełniać wszelkie wymagania dotyczące korespondencji prawnej. Strona może zmienić swój adres email lub adres korespondencyjny, przekazując drugiej stronie pisemne powiadomienie w sposób opisany powyżej.

### 10.6 Rozdzielność

Jeżeli sąd właściwej jurysdykcji uzna którąkolwiek klauzulę niniejszej Umowy za niewykonalną z jakiegokolwiek powodu, wówczas ta klauzula będzie egzekwowana w maksymalnym dopuszczalnym zakresie oddającym intencje stron, a pozostałe postanowienia tej Umowy pozostaną w pełnej mocy. Jeżeli jednak obowiązujące prawo zabrania Użytkownikowi pełnego i dokładnego przestrzegania punktów niniejszej Umowy zatytułowanych „Wymagania dotyczące Usługi" lub „Obowiązki Instytucji" (lub ogranicza mu taką możliwość) bądź uniemożliwia egzekwowanie któregokolwiek z tych punktów, wówczas niniejsza Umowa ulegnie natychmiastowemu wypowiedzeniu, a Użytkownik musi natychmiast przestać korzystać z Usługi.

### 10.7 Rezygnacja z praw i interpretacja

Brak możliwości wyegzekwowania przez Apple postanowień niniejszej Umowy nie będzie uważany za zrzeczenie się egzekwowania tego lub innych postanowień w przyszłości. Przepisy i regulacje, które zakładają, że język kontraktu będzie interpretowany na niekorzyść autora projektu, nie będą miały zastosowania do niniejszej Umowy. Nagłówki punktów są podane tylko dla wygody i nie powinny być uwzględniane w objaśnianiu lub interpretacji niniejszej Umowy.

### 10.8 Kontrola eksportu

Użytkownik nie może używać, eksportować, eksportować ponownie, importować, sprzedawać lub przekazywać Usługi lub Oprogramowania Apple bądź ich dowolnych części, chyba że zostanie do tego

upoważniony na mocy przepisów USA, przepisów jurysdykcji, w której Użytkownik uzyskał dostęp do Usługi lub Oprogramowania Apple i/lub wszelkich innych obowiązujących przepisów i regulacji. W szczególności, ale bez żadnych ograniczeń, Usługa i Oprogramowanie Apple nie mogą być eksportowane ani ponownie eksportowane (a) do żadnych krajów objętych embargiem USA ani (b) do żadnych osób znajdujących się na liście specjalnie oznaczonych obywateli (Specially Designated Nationals) Ministerstwa Skarbu USA ani na liście osób lub podmiotów zakazanych (Denied Persons/Entity List) Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych lub na dowolnej innej liście ograniczonych stron. Korzystając z Usługi lub Oprogramowania Apple, Użytkownik jednocześnie oświadcza, że nie znajduje się w żadnym z krajów ani na żadnej „czarnej liście", o których mowa powyżej. Użytkownik zgadza się również, że nie będzie korzystał z Usługi lub oprogramowania Apple w celach zakazanych przez prawo Stanów Zjednoczonych, w tym, bez ograniczeń, rozwoju, projektowania, wytwarzania lub produkcji broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej bądź pocisków.

Użytkownik oświadcza, że Użytkownik ani jakiekolwiek podmioty bądź osoby bezpośrednio lub pośrednio kontrolujące Użytkownika lub znajdujące się pod wspólną kontrolą z Użytkownikiem: (a) nie figurują na jakichkolwiek listach sankcji w krajach lub regionach, w których dostępna jest Usługa, (b) nie prowadzą działalności gospodarczej w kraju lub regionie objętym embargiem USA ani (c) nie są wojskowymi użytkownikami końcowymi zgodnie z definicją i w zakresie określonym w 15 CFR § 744. Termin „kontrola", użyty w punkcie 10.8 tego dokumentu, oznacza posiadanie przez podmiot lub osobę, bezpośrednio lub pośrednio, uprawnień do określania lub wpływania na określanie zasad dotyczących zarządzania innym podmiotem, które zostały uzyskane przez posiadanie prawa głosu, udziału w kapitale własnym, na mocy umowy lub w inny sposób.

### 10.9 Użytkownicy końcowi z organów rządowych

Usługa, Oprogramowanie Apple i Dokumentacja stanowią „Produkty komercyjne" (ang. Commercial Items) w znaczeniu zdefiniowanym w tytule 48 Kodeksu Przepisów Federalnych §2.101, które obejmują „Komercyjne oprogramowanie komputerowe" (ang. Commercial Computer Software) oraz „Dokumentację komercyjnego oprogramowania komputerowego" (ang. Commercial Computer Software Documentation) w znaczeniu używanym odpowiednio w tytule 48 Kodeksu Przepisów Federalnych §12.212 lub w tytule 48 Kodeksu Przepisów Federalnych §227.7202. Zgodnie z odpowiednimi przepisami 48 C.F.R. §12.212 lub 48 C.F.R. §227.7202-1 do 227.7202-4, Komercyjne oprogramowanie komputerowe oraz Dokumentacja komercyjnego oprogramowania komputerowego są licencjonowane dla Użytkowników końcowych z Organów rządowych w USA (a) tylko jako Produkty komercyjne i (b) tylko z prawami gwarantowanymi dla wszystkich innych użytkowników zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Prawa niepublikowane są zastrzeżone zgodnie z przepisami prawa autorskiego przyjętymi w Stanach Zjednoczonych.

### 10.10 Rozstrzyganie sporów; prawo właściwe

Wszelkie spory sądowe lub inne spory pomiędzy Użytkownikiem i Apple wynikające z lub dotyczące niniejszej Umowy, Oprogramowania Apple lub w związku z nimi będą rozwiązywane przed sądem w Północnym Dystrykcie Kalifornii, a Użytkownik i Apple zgadzają się na ich rozstrzyganie na miejscu rozprawy w sądach stanowych i federalnych na terenie Dystryktu. Niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem USA i prawem stanu Kalifornia, z wyjątkiem, gdy porządek prawny stanu Kalifornia znajduje się w konflikcie prawnym. Niezależnie od powyższego:

(a) Jeżeli Użytkownik reprezentuje agencję, wykonawcę albo departament rządu federalnego Stanów Zjednoczonych, niniejsza Umowa powinna być rozpatrywana zgodnie z prawem Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz, w przypadku braku właściwego prawa federalnego, z zastosowaniem prawa Stanu Kalifornia. Ponadto, niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy (między innymi punktu 5 (Odszkodowanie)) wszystkie roszczenia, żądania, skargi i spory będą podlegać przepisom ustawy o sporach (Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613)), ustawy Tuckera (Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) i § 1491)) lub Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680). W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli Użytkownik reprezentuje agencję, wykonawcę albo departament rządu federalnego, stanowego lub lokalnego w Stanach Zjednoczonych

lub amerykańską publiczną lub akredytowaną instytucję edukacyjną, wówczas zobowiązania odszkodowawcze Użytkownika mają zastosowanie tylko w zakresie, w którym Użytkownik nie spowoduje naruszenia obowiązującego prawa (np. ustawy Anti-Deficiency Act) oraz Użytkownik posiada wymaganą przez prawo autoryzację lub uprawnienia autoryzacyjne;
(b) Jeśli Użytkownik jest amerykańską publiczną lub akredytowaną instytucją edukacyjną lub agencją, wykonawcą albo departamentem rządu federalnego lub lokalnego Stanów Zjednoczonych, wówczas (i) niniejsza Umowa będzie podlegała przepisom prawa stanu (na terenie Stanów Zjednoczonych), w którym Użytkownik, z wyłączeniem prawa stanowego dotyczącego norm kolizyjnych; oraz (ii) wszelkie spory sądowe lub inne spory pomiędzy Użytkownikiem a Apple wynikające z niniejszej Umowy, Oprogramowania Apple lub powiązania Użytkownika z Apple lub z tym związane będą rozwiązywane przed sądem w Północnym Dystrykcie Kalifornii, a Użytkownik i Apple zgadzają się na osobistą jurysdykcję i wyłączną właściwość miejscową tego Dystryktu, o ile nie jest to wyraźnie zabronione przez prawo stanu będącego siedzibą Użytkownika.
c) Jeżeli: (i) z zastrzeżeniem punktu 10.10(d) poniżej podmiotem Apple świadczącym Usługę na rzecz Użytkownika, zgodnie z definicją „Apple", jest Apple Distribution International Ltd.; lub (ii) Użytkownik jest międzynarodową organizacją międzyrządową, której przyznano immunitet od jurysdykcji sądów krajowych na mocy statutu lub umowy międzyrządowej, wówczas prawem właściwym jest prawo Anglii i Walii, oraz wszelkie spory i roszczenia wynikające z niniejszej Umowy albo jej naruszenia (bez względu na fakt, czy postawą roszczenia są postanowienia umowne, umowa, gwarancja, delikt lub zasady porządku publicznego) będą rozstrzygane w drodze arbitrażu zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym Międzynarodowej Izby Handlowej („Regulamin ICC") obowiązującym w chwili złożenia wniosku o arbitraż przez trzech arbitrów wyznaczonych zgodnie z tymi zasadami. Wszystkie postępowania arbitrażowe będą prowadzone zgodnie z Zasadami Międzynarodowego Stowarzyszenia Prawników (IBA) dotyczącym postępowania dowodowego w arbitrażu międzynarodowym. Miejscem sądu arbitrażowego będzie Londyn (Anglia). Językiem postępowania arbitrażowego będzie język angielski. W razie potrzeby i na żądanie Apple Użytkownik zgadza się przedstawić dowód potwierdzający jego status jako organizacji międzyrządowej z powyższymi przywilejami i immunitetem.
(d) Jeśli Użytkownik ma miejsce zamieszkania w kraju Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii, Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii, prawem właściwym i sądem właściwym są prawo i sąd kraju zamieszkania podmiotu Apple świadczącego Usługę, w stosownych przypadkach, zgodnie z definicją terminu „Apple".

Niniejsza Umowa nie będzie podlegać Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, której zastosowanie jest wyraźnie wyłączone.

### 10.11 Całość Umowy; język nadrzędny

Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy stronami dotyczącego korzystania z Usługi, o której mowa w niniejszej Umowie, i zastępuje wszystkie wcześniejsze porozumienia dotyczące jej przedmiotu. W celu uniknięcia wątpliwości żadne z postanowień niniejszej Umowy nie zastępuje przepisów umowy EULA dla Oprogramowania Apple. Niniejsza Umowa może być zmieniana tylko: (a) przez pisemną poprawkę podpisaną przez obie strony lub (b) w zakresie wyraźnie dopuszczonym w niniejszej Umowie (na przykład przez firmę Apple w drodze powiadomienia Użytkownika). Tłumaczenie niniejszej Umowy zostało wykonane dla wygody Użytkownika i w przypadku niezgodności pomiędzy wersją angielską i inną, rozstrzygająca jest wersja angielska niniejszej Umowy, w zakresie, w którym nie jest to zabronione na mocy lokalnych przepisów jurysdykcji Użytkownika. Jeśli Użytkownik jest organizacją rządową we Francji, zastosowanie ma następująca klauzula: Strony potwierdzają, że wyraziły życzenie, aby niniejsza Umowa i wszystkie związane z nią dokumenty były sporządzone w języku angielskim. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

### 10.12 Akceptacja

Instytucja przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że klikając przycisk „Zgadzam się" lub podobny bądź zaznaczając pole wyboru, akceptuje ona, za pośrednictwem swojego upoważnionego

przedstawiciela, warunki niniejszej Umowy.

LYL221
9 września 2025 r.

**PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE "AGREE" BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE "CANCEL" BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.**

# Apple Business Manager Agreement

## Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see https://www.apple.com/business/resources/.

## 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

**"Administrators"** means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

**"Agreement"** means this Apple Business Manager Agreement.

**"Apple"** means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc**., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

**"Apple Services"** means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

**"Apple Software"** means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

**"Authorized Devices"** means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**"Authorized Users"** means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

**"Content"** means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple's Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

**"Contract Employees"** means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

**"Device Enrollment Settings"** means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**"Documentation"** means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

**"End User License Agreement"** or **"EULA"** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**"Managed Apple Account(s)"** means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

**"MDM Server(s)"** means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

**"Permitted Users"** means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

**"Personal Data"** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

**"Restricted App Mode"** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

**"Service"** means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

**"Service Provider"** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

**"Server Token"** means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**"Sub-processor"** means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

**"You," "Your," and "Institution"** means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## 2. Service Requirements

### 2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

(a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;

(b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

(c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

(d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.
(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

**2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

**2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

**2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

**2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

**2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

**2.8 Managed Apple Accounts**

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

**2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

### 2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

### 2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

## 3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

(a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;

(b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;

(e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;

(f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

## 4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

## 5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

## 6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## 7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7** AND **8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## 8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## 9. Data Privacy and Security

### 9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

### 9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

### 9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

**9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

### 9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

### 9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## 10. General Legal Terms

### 10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### 10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

### 10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### 10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### 10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

### 10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

### 10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

### 10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of "Apple", is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

**10.11 Entire Agreement; Governing Language**
This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

**10.12 Acceptance**
Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025