โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Apple Business Manager ต่อไปนี้อย่างรอบคอบก่อนใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ถือเป็นข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างสถาบันกับ Apple เมื่อคลิกปุ่ม "ยอมรับ" จะถือว่าสถาบันให้การยอมรับผ่านตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของสถาบันที่จะถูกผูกพันตามและเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ หากสถาบันไม่ยอมรับหรือไม่สามารถยอมรับข้อตกลงนี้ได้ ให้คลิกปุ่ม "ยกเลิก" หากสถาบันไม่ยอมรับข้อตกลงนี้ สถาบันจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วม

ข้อตกลง Apple Business Manager

วัตถุประสงค์

ข้อตกลงนี้อนุญาตให้คุณเข้าร่วม Apple Business Manager ซึ่งช่วยให้คุณลงทะเบียนอุปกรณ์ที่เป็นตราสินค้า Apple ไว้ในระบบการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management หรือ MDM) ได้โดยอัตโนมัติภายในสถาบันของคุณ อนุญาตให้ซื้อและจัดการคอนเทนต์ของอุปกรณ์ดังกล่าว อนุญาตให้สร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการให้แก่ผู้ใช้ของคุณ และอนุญาตให้เข้าถึงเครื่องมืออำนวยความสะดวกสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ: คุณต้องเปิดใช้งานโซลูชั่น MDM (เช่น จากนักพัฒนาที่เป็นบุคคลที่สาม) ภายในสถาบันของคุณเพื่อให้สามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ของบริการนี้ได้ โดยโซลูชั่น MDM จะช่วยให้คุณปรับแต่ง แจกจ่าย และจัดการอุปกรณ์ที่เป็นตราสินค้า Apple ได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ https://www.apple.com/business/resources/

1. คำจำกัดความ

เมื่อใดก็ตามที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ในข้อตกลงนี้:

"ผู้ดูแลระบบ" หมายถึงพนักงานหรือพนักงานสัญญาจ้าง (หรือผู้ให้บริการ) ของสถาบันที่เข้ามาทำหน้าที่จัดการบัญชีภายในบริการ อาทิ บริหารจัดการเซิร์ฟเวอร์, อัปโหลดการตั้งค่าการกำหนดสิทธิ์ MDM, เพิ่มอุปกรณ์ไปยังบัญชีของคุณ, ซื้อคอนเทนต์ และให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

"ข้อตกลง" หมายถึงข้อตกลง Apple Business Manager ฉบับนี้

"Apple" มีความหมายต่อไปนี้ เว้นแต่ในที่นี้จะระบุไว้เป็นอื่น (a) **Apple Inc**. ตั้งอยู่ที่ One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A. สำหรับสถาบันในสหรัฐอเมริกา รวมถึงเปอร์โตริโก (b) **Apple Canada Inc.**. ตั้งอยู่ที่ 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada สำหรับสถาบันในแคนาดาหรืออาณาเขตและเขตปกครองของแคนาดา (c) **Apple Services LATAM LLC**. ตั้งอยู่ที่ 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida สำหรับสถาบันในเม็กซิโก อเมริกากลางหรืออเมริกาใต้ หรือประเทศหรือดินแดนแคริบเบียนใดๆ (ยกเว้นเปอร์โตริโก) (d) **iTunes K.K.** ตั้งอยู่ที่ Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan สำหรับสถาบันในประเทศญี่ปุ่น (e) **Apple Pty Limited** ตั้งอยู่ที่ 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia สำหรับสถาบันในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ รวมถึงดินแดนใดๆ ของทั้งสองประเทศ และเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง (f) **Apple Services Pte. Ltd.** ตั้งอยู่ที่ 1 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 สำหรับสถาบันในสาธารณรัฐเกาหลี และ (g) **Apple Distribution International Ltd.** ตั้งอยู่ที่ Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland สำหรับสถาบันในประเทศหรือเขตพื้นที่อื่นๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้นซึ่งให้บริการดังกล่าว

"บริการ Apple" หมายถึง App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect และบริการอื่นๆ ของ Apple ที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณสามารถใช้งานได้ภายใต้ข้อตกลงนี้

"ซอฟต์แวร์ของ Apple" หมายถึงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS และ watchOS หรือซอฟต์แวร์เหล่านี้ที่เป็นเวอร์ชั่นต่อจากนั้น

"อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต" หมายถึงอุปกรณ์ที่เป็นตราสินค้า Apple ที่เป็นของคุณหรือควบคุมโดยคุณ โดยกำหนดให้ใช้งานได้เฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตเท่านั้น และเข้าเกณฑ์การใช้งานในบริการนี้ ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย อุปกรณ์ที่เป็นของส่วนตัวของบุคคลหนึ่ง (อาทิ อุปกรณ์ "BYOD") จะไม่รับอนุญาตให้นำมาลงทะเบียนในการจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับการควบคุมดูแล (เช่น

กำหนดค่าด้วยการตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์) เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของบริการนี้ เว้นแต่ได้รับการตกลงจาก Apple อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และอุปกรณ์บางเครื่องอาจไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้าร่วมบริการ

"ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต" หมายถึงพนักงานและพนักงานสัญญาจ้าง (หรือผู้ให้บริการ) ของ (i) สถาบันของคุณและ/หรือ (ii) บริษัทในเครือที่สถาบันของคุณเป็นเจ้าของทั้งหมดไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมตามแต่กรณี หากคุณเป็นโรงพยาบาล คำว่า "ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต" ยังรวมถึงแพทย์ที่มีใบอนุญาต แพทย์ผู้ส่งต่อผู้ป่วย และบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อความชัดเจน คุณอาจร้องขอให้ผู้ใช้อื่นๆ ที่มีลักษณะเดียวกันรวมอยู่ใน "ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต" และ Apple จะเป็นผู้อนุมัติ โดยจะอยู่ในดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว อย่างไรก็ตาม คำจำกัดความนี้จะไม่รวมบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก Apple เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า

"คอนเทนต์" หมายถึง สื่อหรือข้อมูลใดๆ ที่ข้อกำหนดการซื้อคอนเทนต์จำนวนมากของ Apple (เช่น แอปจาก App Store) ให้สิทธิ์อนุญาตหรือจัดหาให้เป็นส่วนหนึ่งของบริการ

"พนักงานสัญญาจ้าง" หมายถึงบุคคลที่ทำงานหรือมอบบริการในนามของนิติบุคคลในลักษณะราคาตามชิ้นงาน และบุคคลที่มีสิทธิ์เข้าถึงระบบข้อมูลส่วนตัว (เช่น VPN) และหรืออาคารสถานที่ซึ่งมีการรักษาความปลอดภัย (เช่น ป้ายพนักงานสำหรับการเข้าพื้นที่ต่างๆ ในอาคารสถานที่ขององค์กร) ของนิติบุคคลได้เป็นการภายใน

"การตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์" หมายถึงการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ที่เป็นตราสินค้า Apple ที่สามารถปรับแต่งและจัดการได้เนื่องด้วยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงลำดับการลงทะเบียนครั้งแรกให้อุปกรณ์ และการตั้งค่าเพื่อควบคุมดูแลอุปกรณ์ สร้างข้อบังคับในการกำหนดค่า หรือล็อคโปรไฟล์ MDM

"เอกสารประกอบ" หมายถึงข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคหรือข้อมูลจำเพาะอื่นๆ หรือเอกสารประกอบที่ Apple จัดหาให้กับคุณเพื่อการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับบริการ และรวมถึง Apple Platform Deployment Guide

"ข้อตกลงสิทธิ์การใช้ผู้ใช้ปลายทาง" หรือ **"EULA"** หมายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple

"บัญชี Apple ที่มีการจัดการ" หมายถึงบัญชีผู้ใช้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ปฏิทิน บันทึก และรายชื่อติดต่อ) ที่คุณสร้างและแจกจ่ายผ่านการใช้บริการ

"เซิร์ฟเวอร์ MDM" หมายถึงคอมพิวเตอร์ที่เป็นของหรือควบคุมโดยคุณ (หรือผู้ให้บริการที่ดำเนินการในนามของคุณ) ซึ่งถูกกำหนดมาให้สื่อสารกับบริการ

"นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต" มีความหมายดังต่อไปนี้ (a) หากคุณเป็นผู้ผลิตยานยนต์ จะหมายถึงตัวแทนจำหน่ายยานยนต์ที่ได้รับอนุญาตและคู่ค้าด้านบริการที่ได้รับการรับรองของคุณ (b) หากคุณเป็นบริษัทโฮลดิ้งธุรกิจโรงแรม จะหมายถึงทรัพย์สินโรงแรมที่ดำเนินการโดยใช้ชื่อ เครื่องหมายการค้า หรือตราสินค้าของคุณ (หรือชื่อ เครื่องหมายการค้า หรือตราสินค้าที่เป็นของหรือควบคุมโดยโรงแรมนั้น) หรือ (c) หากคุณแจกจ่ายแอปบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่อยู่ในโหมดแอปที่จำกัด (เช่น ผู้ให้บริการระบบ ณ จุดขายที่แจกจ่ายระบบการชำระเงินผ่านแอปบน iPad) จะหมายถึงลูกค้าของคุณที่ใช้แอปดังกล่าวในโหมดแอปที่จำกัดบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ แอปใดๆ ดังกล่าวต้องผ่านการพัฒนาและแจกจ่ายตามข้อกำหนดของข้อตกลงสิทธิ์ Apple Developer Program (เช่น การแจกจ่ายแอปแบบกำหนดเอง) เพื่อความชัดเจน คุณอาจร้องขอให้บุคคลอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกันจัดรวมอยู่ในส่วนย่อย (a) และ (b) ข้างต้น และ Apple จะเป็นผู้อนุมัติ อย่างไรก็ตามคำจำกัดความนี้จะไม่รวมบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก Apple เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า

"ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต" หมายถึงพนักงานและพนักงานสัญญาจ้างของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตของคุณ

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึงข้อมูลที่สามารถใช้งานตามความเหมาะสมเพื่อระบุตัวตนของบุคคลที่อยู่ในการควบคุมโดยสถาบันภายใต้ข้อตกลงนี้

"โหมดแอปที่จำกัด" หมายถึงเมื่ออุปกรณ์แบรนด์ Apple ได้รับการควบคุมดูแลและกำหนดค่าผ่านบริการ โดยที่ (a) อุปกรณ์เปิดใช้งานโดยอัตโนมัติและล็อคให้ใช้แอปพลิเคชันหนึ่งเมื่อเปิดใช้งาน รวมถึงไม่สามารถเข้าถึงฟังก์ชั่นการทำงานอื่นๆ ของระบบปฏิบัติการ (b) อุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่สามารถปรับแต่งให้เป็นส่วนตัว (เช่น การตั้งค่าอุปกรณ์กีดกันไม่ให้กำหนดค่าแอปเมลด้วยข้อมูลประจำตัวส่วนบุคคล ไม่สามารถดึงคอนเทนต์ต่างๆ จาก App Store ด้วยบัญชี Apple ส่วนบุคคล ฯลฯ)

"บริการ" หมายถึงบริการ Apple Business Manager (ตลอดจนส่วนประกอบ ฟังก์ชั่นการทำงาน หรือคุณสมบัติต่างๆ ของบริการนั้น)

สำหรับการลงทะเบียนการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยอัตโนมัติ, การจัดหาและการจัดการคอนเทนต์, การสร้าง ใช้ และจัดการบัญชี Apple ที่มีการจัดการ, พื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud
ที่เชื่อมกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ, การใช้บัญชีผู้ดูแลระบบ และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่วินิจฉัยในข้อตกลงนี้
ตลอดจนเว็บพอร์ทัลและบริการหรือเครื่องมือใดๆ ที่จัดหาภายใต้ข้อตกลงนี้

"ผู้ให้บริการ" หมายถึงบุคคลที่สามที่มอบบริการในนามคุณ โดยอิงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

"โทเค็นเซิร์ฟเวอร์" หมายถึงการรวมกันระหว่างกุญแจสาธารณะของคุณ บัญชี Apple และโทเค็นที่ได้รับจาก Apple ซึ่งยินยอมเซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณได้รับการลงทะเบียนกับบริการได้

"ผู้ปฏิบัติงานย่อย" หมายถึงบุคคลที่สามที่ดำเนินงานบางอย่างในนามของ Apple เช่น การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลและมอบบริการให้ลูกค้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในการให้บริการของ Apple

"คุณ", "ของคุณ" และ **"สถาบัน"** หมายถึงสถาบันที่เข้าร่วมในข้อตกลงนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย
สถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบควบคุมการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ของพนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง
และผู้ให้บริการของสถาบันซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ภายใต้ข้อตกลงนี้ในนามของสถาบัน

หมายเหตุ: หากคุณเป็นผู้ให้บริการ คุณต้องขอให้สถาบันที่คุณกำลังทำงานอยู่ด้วยเข้าทำสัญญาในข้อตกลงนี้และเพิ่มคุณเป็นผู้ดูแลระบบ เพราะนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตและเตรียมการที่จะแจกจ่ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตจะต้องลงทะเบียนในบริการนี้

2. ข้อกำหนดของบริการ

2.1 การใช้บริการ

ตามเงื่อนไขในการใช้บริการนี้ สถาบันต้องรับทราบและยอมรับว่า

(a) สถาบันได้รับอนุญาตให้ใช้บริการนี้ได้เฉพาะสำหรับวัตถุประสงค์และในลักษณะที่ได้รับอนุญาตโดยชัดเจนตามข้อตกลงนี้และสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดเก็บข้อมูลเมื่อใช้บริการนี้ และเอกสารอธิบายการใช้งาน

(b) สถาบันไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการนี้) เพื่อกระทำกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่เหมาะสม ไม่สมควร หรือผิดกฎหมาย

(c) สถาบันได้รับอนุญาตให้ใช้บริการนี้เพื่อบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต ซึ่งมีเพียงผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตเท่านั้นที่สามารถใช้งานได้ และไม่ใช่เพื่อการแจกจ่ายทั่วไปแก่บุคคลที่สาม (เว้นแต่จะระบุการอนุญาตไว้อย่างชัดแจ้งในที่นี้) อีกทั้งสถาบันต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตทั้งหมดที่กระทำโดยผู้ใช้ดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการได้รับความยินยอมจากผู้ใช้และมอบข้อมูลที่เหมาะสมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ได้รับการจัดการของอุปกรณ์ให้แก่ผู้ใช้

(d) สถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบการใช้บริการทั้งหมดของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตของตน (รวมถึงผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตนั้น) และการกระทำใดๆ ของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตจะถือเป็นการกระทำโดยสถาบันเอง และสถาบัน (เพิ่มเติมจากนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต) ต้องรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวทั้งหมดแก่ Apple

(e) สถาบันต้องได้รับสิทธิ์และการยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตในการแจกจ่ายอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตของสถาบันตามที่ได้รับอนุญาตในที่นี้

(f) สถาบันจะมีสิทธิ์ซื้อและจัดการคอนเทนต์ตามที่ได้รับอนุญาตผ่านบริการ และจะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับการใช้คอนเทนต์

(g) สถาบันต้องได้รับสิทธิ์และการยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของสถาบันเมื่อจำเป็น เพื่อสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการและเพื่ออนุญาตให้ Apple สามารถมอบบริการสำหรับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ (รวมถึงการใช้และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล)

(h) สถาบันสามารถเพิ่มผู้ดูแลระบบเข้ามาในบริการนี้ แต่บุคคลดังกล่าวต้องเป็นพนักงานหรือพนักงานสัญญาจ้างของสถาบัน หรือเป็นผู้ให้บริการที่ดำเนินการในนามของสถาบัน และสถาบันจะเพิ่มฝ่ายดังกล่าวเข้ามาได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการบัญชีเท่านั้น และ

(i) สถาบันได้รับอนุญาตให้ใช้บริการนี้ได้เพียงเพื่อการดำเนินธุรกิจภายในและวัตถุประสงค์ด้านเทคโนโลยีข้อมูลของตัวสถาบันเอง (และของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตของสถาบัน) และไม่ได้รับอนุญาตให้มอบอุปกรณ์หรือบริการแก่บุคคลที่สาม (นอกเหนือจากนิติบุคคลตามที่ระบุในส่วนย่อย (c) ของคำจำกัดความ "นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต") ที่นำบริการหรือข้อมูลที่ได้จากบริการตามคำจำกัดความในที่นี้ไปผสานรวมหรือใช้ประโยชน์ หรือนำบริการตามคำจำกัดความในที่นี้ไปใช้ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม เว้นแต่จะได้รับการตกลงจาก Apple อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

2.2 ไม่อนุญาตให้ใช้งานรูปแบบอื่น

สถาบันตกลงที่จะไม่แสวงหาประโยชน์จากบริการด้วยวิธีการที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรุกล้ำ การทำให้เครือข่ายต้องทำงานอย่างหนัก หรืออัปโหลดโค้ดที่เป็นอันตราย การพยายามทำสิ่งใดๆ ดังกล่าวถือเป็นการละเมิดสิทธิ์ของ Apple และผู้อนุญาต สถาบันไม่สามารถให้สิทธิ์การใช้งาน จำหน่าย แบ่งปัน เช่า ให้เช่า มอบหมาย แจกจ่าย โฮสต์ อนุญาตให้มีการใช้งานร่วมกันในเวลาเดียวกันหรืออนุญาตให้นำไปให้บริการต่อ หรือทำให้บริการ (หรือส่วนประกอบใดของบริการ) พร้อมใช้งานแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ สถาบันตกลงที่จะไม่ใช้บริการเพื่อการอัปโหลด ดาวน์โหลด ประกาศ ส่งอีเมล ส่ง จัดเก็บ หรือทำให้พร้อมใช้งานด้วยวิธีอื่นใดกับ: (i) คอนเทนต์ใดที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ล่วงละเมิด คุกคาม เป็นอันตราย หมิ่นประมาท อนาจาร รุกรานความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น มุ่งร้าย เหยียดชนชาติหรือ
เชื้อชาติ หรือน่ารังเกียจ (ii) คอนเทนต์ใดที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือฝ่าฝืนสิทธิ์ในความลับทางการค้า สัญญา หรือกรรมสิทธิ์อื่น (iii) ข้อความอีเมล โฆษณา สื่อส่งเสริมการขาย เมลขยะ สแปม หรือจดหมายลูกโซ่ที่ไม่ได้ร้องขอหรือไม่ได้รับอนุญาต และ/หรือ (iv) คอนเทนต์ใดที่มีไวรัสหรือรหัสคอมพิวเตอร์ ไฟล์หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อทำอันตราย แทรกแซง
หรือจำกัดการทำงานตามปกติของบริการหรือซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์อื่นใด สถาบันยังตกลงที่จะไม่ใช้บริการเพื่อติดตาม คุกคาม ล่อลวง ข่มเหง ข่มขู่ หรือทำอันตราย หรือสวมรอยเป็นผู้อื่นที่ไม่ใช่นิติบุคคลที่ได้ลงทะเบียนไว้ และ Apple
สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือบล็อคบัญชีใดก็ตามที่ถือว่าเป็นการปลอมตัวหรือการบิดเบือนชื่อหรือตัวตนของนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดารายอื่น สถาบันต้องไม่ก้าวก่ายบริการ หรือก้าวก่ายการรักษาความปลอดภัย การเซ็นชื่อดิจิทัล การจัดการสิทธิ์ดิจิทัล
กลไกการยืนยันตัวตนหรือการตรวจสอบความถูกต้องที่นำมาใช้ในหรือโดยบริการหรือโดยซอฟต์แวร์ของ Apple หรือซอฟต์แวร์หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ของ Apple ที่เกี่ยวข้อง หรือทำให้ผู้อื่นสามารถก้าวก่ายได้ หากสถาบันเป็นนิติบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง ผู้ร่วมธุรกิจ
ตัวแทนของนิติบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองหรือผู้ร่วมธุรกิจ (ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103)
หรือเป็นผู้ให้บริการหรือนิติบุคคลด้านสาธารณสุข สถาบันยอมรับว่าจะไม่ใช้ส่วนประกอบ ฟังก์ชั่นการทำงาน หรือเครื่องมืออื่นใดของบริการในการสร้าง รับ ดูแลรักษา หรือส่งผ่าน "ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการปกป้อง" (ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103)
หรือข้อมูลด้านสุขภาพในลักษณะเดียวกันซึ่งอยู่ภายใต้การบังคับของกฎหมาย หรือใช้บริการในลักษณะที่ทำให้ Apple
กลายเป็นผู้ร่วมธุรกิจของสถาบันหรือบุคคลที่สามใด หรือบังคับใช้กฎหมายความเป็นส่วนตัวด้านสุขภาพโดยตรงกับ Apple
สิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้จะถูกสงวนไว้และไม่มีสิทธิ์อนุญาต การคุ้มกัน หรือสิทธิ์อื่นๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยที่ให้ไว้โดย Apple โดยความหมายแฝง กฎหมายปิดปากหรืออื่นๆ

2.3 การใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์

สถาบันตกลงที่จะใช้โทเค็นเซิร์ฟเวอร์เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ MDM ของสถาบันไปยังบริการ
และเพื่ออัปโหลดการตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์ที่จะถูกส่งไปยังอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเมื่อผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตเปิดใช้งานอุปกรณ์นั้นเป็นครั้งแรก
สถาบันตกลงที่จะไม่จัดหาหรือถ่ายโอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ของสถาบันให้นิติบุคคลอื่นใดหรือแบ่งปันกับนิติบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากผู้ให้บริการของสถาบันเอง
สถาบันตกลงที่จะดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อปกป้องดูแลความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว
ตลอดจนเพิกถอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์นั้นหากมีความเสี่ยงหรือสถาบันมีเหตุผลอันควรให้เชื่อว่ามีความเสี่ยง Apple
สงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนหรือปิดการใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ได้ทุกเมื่อภายใต้ดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้
สถาบันเข้าใจและยอมรับว่าการสร้างโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ซ้ำจะส่งผลต่อความสามารถของสถาบันในการใช้บริการจนกว่าจะมีการเพิ่มโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไปยังเซิร์ฟเวอร์ MDM

2.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของบริการ สถาบันมีสิทธิ์เลือกที่จะให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ซึ่งอยู่นอกเหนือจากกระบวนการเปิดใช้งานครั้งแรกบนอุปกรณ์ สถาบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ของบริการได้
ตราบใดที่สถาบันตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้
(a) ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของสถาบันต้องยอมรับ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple
บนเว็บพอร์ทัลของบริการก่อนจะแจกจ่ายอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่ใช้ซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต
(b) หาก EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple มีการเปลี่ยนแปลง
สถาบันตกลงที่จะให้ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของสถาบันกลับไปยังเว็บพอร์ทัลของบริการและยอมรับ EULA ดังกล่าวอย่างทันท่วงทีหลังได้รับแจ้งจาก Apple เพื่อให้สามารถใช้งานบริการต่อไปได้ สถาบันรับทราบว่าจะไม่สามารถใช้บริการ ตลอดจนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องด้วยเซิร์ฟเวอร์ MDM ของตนได้จนกว่าจะยอมรับ EULA ดังกล่าว
(c) สถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำให้แน่ใจว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตได้รับ EULA ดังกล่าว
และผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตแต่ละรายทราบถึงและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple และ

(d) สถาบันตกลงที่จะรับผิดชอบในการขอรับการยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple โดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต

2.5 การถ่ายโอนอุปกรณ์

สถาบันต้องไม่นำอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งเปิดใช้งานการตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์เอาไว้ไปจำหน่ายต่อ และตกลงที่จะถอดถอนอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากบริการก่อนนำไปจำหน่ายต่อหรือโอนไปให้บุคคลที่สามไม่ว่ากรณีใดก็ตาม

2.6 การซื้อคอนเทนต์

การรับคอนเทนต์จะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติภายในบริการนี้ และการใช้งานของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงข้อกำหนดที่ควบคุมการใช้แอปและหนังสือในบริการ ("ข้อกำหนดการซื้อคอนเทนต์จำนวนมาก") คุณสามารถเลือกที่จะเปิดให้ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถเข้าถึงคอนเทนต์ผ่านทางบริการได้ ด้วยการมอบอำนาจในการซื้อให้ผู้ดูแลระบบและอนุญาตให้เข้าถึงคอนเทนต์ บริการนี้อนุญาตให้คุณจัดสรรคอนเทนต์ไปยังอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตโดยใช้กระบวนการกำหนดอุปกรณ์ หรือจัดสรรให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตโดยใช้กระบวนการกำหนดผู้ใช้และบัญชี Apple ภายใต้ข้อกำหนดการซื้อคอนเทนต์จำนวนมากและข้อจำกัดของข้อตกลงฉบับนี้ คุณสามารถมอบหมาย (หรือยกเลิกและมอบหมายอีกครั้ง) แอปต่างๆ ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตในประเทศต่างๆ ที่มีแอปดังกล่าววางจำหน่ายทั่วไปใน App Store หรืออื่นใด โดยอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ ในกรณีของหนังสือ คุณเข้าใจและยอมรับว่าเมื่อคุณมอบหมายหนังสือเล่มหนึ่งให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตแล้ว หนังสือดังกล่าวจะไม่สามารถถ่ายโอนสิทธิ์ได้ และคุณจะไม่สามารถยกเลิกและมอบหมายหนังสือเล่มนั้นอีกครั้งได้ คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการซื้อดังกล่าวและการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง คุณยอมรับว่าคุณมีอำนาจที่จะดำเนินการและจะยอมรับข้อกำหนดที่ใช้บังคับดังกล่าวในนามของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตของคุณ (หรือผู้ดูแลระบบของคุณ) ในการซื้อและเข้าใช้คอนเทนต์โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ คุณเข้าใจและยอมรับว่าคอนเทนต์อาจไม่มีให้บริการในบางประเทศหรือภูมิภาค คุณยินยอมที่จะไม่ส่งออกคอนเทนต์เพื่อใช้งานนอกประเทศที่คุณตั้งอยู่หรือรับรองว่าคุณมีสิทธิ์หรือความสามารถในการส่งออกได้ คุณยินยอมที่จะไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายของประเทศใดๆ หรือหลีกเลี่ยงข้อจำกัดที่กำหนดโดยผู้ให้บริการคอนเทนต์

2.7 บัญชีผู้ดูแลระบบ

คุณสามารถสร้างบัญชีผู้ดูแลระบบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบของคุณใช้ในการจัดการกับบริการ ภายใต้ขีดจำกัดจำนวนบัญชีผู้ดูแลระบบที่ Apple อาจกำหนด โดยบัญชีผู้ดูแลระบบเหล่านี้เป็นการผสานกันระหว่างชื่อผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกันและรหัสผ่าน ซึ่งจะถือว่าคุณเป็นเจ้าของ เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ดูแลระบบ บัญชีดังกล่าวจะมีสิทธิ์ใช้งานคุณสมบัติและฟังก์ชั่นการทำงานทั้งหมดของบริการซึ่งคุณเลือกที่จะเปิดให้พร้อมใช้งาน และคุณมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการให้สิทธิ์แก่บัญชีผู้ดูแลระบบเหล่านี้อย่างเหมาะสม และต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับบัญชีเหล่านี้ (เช่น การอนุญาตซื้อคอนเทนต์) คุณรับทราบและยอมรับว่าบัญชีผู้ดูแลระบบเหล่านี้สามารถใช้ได้เฉพาะในการเข้าถึงและจัดการบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการบัญชี โดยที่สามารถใช้เพื่อจดทะเบียนสถาบันของคุณหรือเข้าถึงและจัดการบริการอื่นๆ ของ Apple ในฐานะผู้ดูแลระบบ (หรือบทบาทที่เทียบเท่า) ในบริการเหล่านั้นได้ หากคุณลบบัญชีผู้ดูแลระบบ ทั้งคุณและผู้ดูแลระบบจะไม่สามารถเข้าถึงบัญชีผู้ดูแลระบบดังกล่าวได้อีกต่อไป อีกทั้งคุณรับทราบและตกลงว่าการกระทำนี้จะไม่สามารถย้อนกลับได้

2.8 บัญชี Apple ที่มีการจัดการ

คุณอาจสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณเข้าถึงและใช้งาน อันเป็นส่วนหนึ่งของบริการโดยเป็นไปตามข้อตกลงนี้และเอกสารประกอบ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตัดสินใจว่าจะเปิดใช้งานคุณสมบัติและฟังก์ชั่นการใช้งานใดของบริการให้กับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ รวมถึงการสร้าง การใช้ และการจัดการกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ

การสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตนำไปใช้งานจะต้องใช้ข้อมูลต่อไปนี้ ซึ่งอาจครอบคลุมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ หน้าที่ที่เสนอ รหัสผ่าน ที่อยู่อีเมล (สำหรับติดต่อ) และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของบัญชีของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและปกป้องความสามารถของคุณในการรีเซ็ตรหัสผ่านของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตทางออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย คุณควรเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ คุณยอมรับที่จะแจกจ่ายบัญชี Apple ที่มีการจัดการเฉพาะกับธุรกิจภายในของคุณหรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเฉพาะแก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณเท่านั้น

คุณยอมรับที่จะไม่แบ่งปัน จำหน่าย จำหน่ายต่อ เช่า เช่าซื้อ ให้ยืม หรือมอบการเข้าถึงบัญชี Apple ที่มีการจัดการแก่ผู้อื่นที่ไม่ใช่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ คุณสามารถปิดใช้งาน ระงับ หรือลบบัญชี Apple ที่มีการจัดการ (เช่น หากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำงานกับสถาบันอีกต่อไป) ในบริการได้ โดย Apple สงวนสิทธิ์ในการจำกัดจำนวนบัญชี Apple ที่มีการจัดการที่สามารถสร้างได้สำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ รวมถึงจำนวนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งเชื่อมกับบัญชี นอกจากนี้ยังอาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับคุณสมบัติและฟังก์ชั่นการทำงานบางอย่างของบริการที่คุณเปิดการใช้งานแก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ เช่น ไดเรกทอรี

หากคุณทำให้บริการอื่นๆ ของ Apple พร้อมใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ ผู้จัดการ หรือพนักงานของคุณในการลงชื่อเข้าใช้ หรืออนุญาตให้ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตลงทะเบียนสถาบันของคุณสำหรับบริการอื่นๆ ของ Apple หมายความว่าคุณยอมรับที่จะให้บริการของ Apple เข้าถึงและแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันของคุณและข้อมูลส่วนบุคคลที่เชื่อมโยงกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการโดยผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต เพื่อการลงทะเบียนและการติดต่อ และคุณยังยอมรับที่จะอนุญาตให้บริการของ Apple ดังกล่าวเก็บข้อมูลในบัญชีที่เชื่อมโยงกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต และอนุญาตให้ Apple รวบรวม จัดเก็บ และดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวซึ่งเชื่อมโยงกับการใช้บริการของ Apple โดยคุณและ/หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับบัญชี Apple ที่มีการจัดการแต่ละรายการ โดยอิงตามบริการ Apple ที่คุณอนุญาตให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณเข้าถึงได้ หากผู้ดูแลระบบ ผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ของคุณเข้าถึงซอฟต์แวร์ของ Apple บางรายการ Apple อาจแจ้งให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณทราบถึงการใช้ซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าว

2.9 นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต

ภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตสามารถเข้าถึงบริการภายใต้บัญชีของคุณได้ โดยยกเว้นการใช้และการแจกจ่ายบัญชี Apple ที่มีการจัดการ (เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก Apple เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นการแยกต่างหาก) คุณมีหน้าที่รับผิดชอบควบคุมการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต และคุณต้องรับผิดชอบต่อ Apple โดยตรงหากนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตของคุณละเมิดข้อตกลงนี้ หากคุณ (หรือผู้ให้บริการที่ดำเนินการในนามของคุณ) เพิ่มอุปกรณ์ที่เป็นตราสินค้า Apple ไปยังบริการที่เป็นของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต จะถือว่าคุณแสดงและรับประกันแก่ Apple ว่านิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวอนุญาตให้คุณเพิ่มอุปกรณ์นั้นๆ คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์นั้น และคุณมีอำนาจที่จะยอมรับ EULA ในนามของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต (และผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต ตามแต่กรณี) Apple สงวนสิทธิ์ในการจำกัดขอบเขตของคุณสมบัติหรือฟังก์ชั่นการทำงานของบริการที่สถาบันแบ่งสรรให้นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต (หรือผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต) ของตนเข้าถึงหรือใช้งานได้ และขอให้คุณลบนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตใดๆ ออกจากบัญชีของคุณได้ทุกเมื่อ ตามดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว

2.10 การอัปเดตข้อมูล ไม่รองรับ หรือบำรุงรักษา

Apple สามารถขยาย พัฒนา ระงับ ยุติ หรือเปลี่ยนแปลงบริการ (หรือส่วนใดๆ ของบริการ) ที่มอบให้ในที่นี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า และ Apple จะไม่ต้องรับผิดต่อคุณหรือบุคคลที่สามจากการใช้สิทธิ์ดังกล่าว Apple จะไม่มีหน้าที่ต้องมอบการอัปเดตข้อมูลใดๆ ของบริการให้แก่สถาบัน หาก Apple มีการอัปเดตข้อมูลให้ใช้งาน ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้ต่อการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่การอัปเดตข้อมูลจะมีข้อตกลงฉบับแยกให้มาด้วย ซึ่งในกรณีนี้ให้ถือตามข้อกำหนดของข้อตกลงดังกล่าว หากมีการอัปเดตข้อมูลให้ใช้งาน การอัปเดตนั้นอาจมีคุณสมบัติ บริการ หรือฟังก์ชั่นการทำงานที่แตกต่างจากในบริการ Apple ไม่มีหน้าที่ต้องมอบการบำรุงรักษา บริการช่วยเหลือทางเทคนิค หรือบริการช่วยเหลืออื่นๆ สำหรับบริการนี้

2.11 ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม

คุณได้รับอนุญาตให้ใช้ผู้ให้บริการเฉพาะเมื่อผู้ให้บริการดังกล่าวเข้าถึงและใช้งานบริการในนามของคุณและปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ รวมถึงต้องทำข้อตกลงผูกพันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณกับผู้ให้บริการโดยมีข้อกำหนดที่จำกัดและปกป้อง Apple ทัดเทียมกับข้อกำหนดที่ระบุในที่นี้ การกระทำใดๆ ที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการและ/หรือเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้จะถือเป็นการกระทำที่ดำเนินการโดยคุณ และคุณ (เพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ) ต้องรับผิดชอบการกระทำ (หรือการไม่กระทำใดๆ) ดังกล่าวทั้งหมดแก่ Apple ในกรณีที่มีการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการใดๆ โดยผู้ให้บริการที่จะทำให้เกิดการละเมิดข้อกำหนดการบริการนี้หรือทำให้เกิดความเสียหายใดๆ Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการสั่งให้คุณยุติการใช้ผู้ให้บริการดังกล่าว

3. ภาระผูกพันของสถาบัน

สถาบันรับรองและรับประกันว่า:

(a) ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากสถาบัน (i) มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปด (18) ปี หรืออายุที่ถือว่าเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายในเขตอำนาจของคุณขึ้นอยู่กับอันใดมากกว่า และ (ii) มีสิทธิและอำนาจในการทำข้อตกลงนี้แทนสถาบันและผูกมัดสถาบันตามเงื่อนไขและข้อผูกพันของข้อตกลงนี้

(b) ข้อมูลทั้งหมดที่สถาบันมอบให้ Apple (หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตของสถาบัน) ซึ่งเชื่อมโยงกับข้อตกลงนี้ (รวมถึงซอฟต์แวร์ของ Apple) จะเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เป็นความจริง ถูกต้อง มีหลักฐานรองรับ และครบสมบูรณ์ อีกทั้งทางสถาบันจะแจ้งให้ Apple ทราบทันทีเมื่อข้อมูลที่สถาบันมอบให้ Apple มีการเปลี่ยนแปลง

(c) สถาบันจะติดตามตรวจสอบและรับผิดชอบการใช้บริการและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ของตัวแทนที่ได้รับอนุญาต ผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต และนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต

(d) สถาบันเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อค่าใช้จ่าย รายจ่าย ความสูญเสียและความรับผิดที่เกิดขึ้น ตลอดจนกิจกรรมที่ดำเนินการโดยสถาบัน ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของสถาบัน ผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต และอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตของสถาบัน ซึ่งเชื่อมโยงกับบริการ

(e) สถาบันเป็นผู้รับผิดชอบและมีภาระหน้าที่แต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลทั้งหมด (อาทิ ข้อบังคับ (EU) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2016 ซึ่งระบุเกี่ยวกับการคุ้มครองบุคคลธรรมดาเรื่องการดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวอย่างเสรี รวมถึงยกเลิกคำสั่ง 95/46/EC ("GDPR")) เกี่ยวกับการใช้บริการและการใช้หรือการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลผ่านทางบริการ

(f) สถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบกิจกรรมของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (อาทิ การคุ้มครอง ติดตามตรวจสอบ และจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การป้องกันและจัดการกับกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น) และ

(g) สถาบันจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของและรับผิดชอบต่อภาระผูกพันของสถาบันตามที่ระบุในข้อตกลงนี้

4. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดการบริการหรือเงื่อนไข

Apple สามารถเปลี่ยนแปลงบริการหรือเปลี่ยนข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อ ซึ่งเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ สถาบันต้องดำเนินการผ่านตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของตนในการยอมรับและตกลงต่อข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใหม่ของข้อตกลงนี้ หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใหม่หรือส่วนใดส่วนหนึ่ง Apple จะระงับหรือบอกเลิกการใช้งานบริการของคุณ คุณตกลงว่าการยอมรับข้อกำหนดของข้อตกลงใหม่ดังกล่าวของคุณอาจเป็นการแสดงออกทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการทำเครื่องหมายที่กล่องหรือการคลิกปุ่ม "ยอมรับ" หรือปุ่มที่คล้ายกัน

5. การชดใช้ค่าเสียหาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายและปกป้อง Apple รวมถึงเมื่อมีคำขอจาก Apple คุณจะแก้ต่างให้ Apple ตลอดจนผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน บริษัทในเครือ ผู้รับจ้างอิสระ และตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ Apple (ต่อไปในที่นี้จะเรียกแต่ละรายว่า "ฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้") จากข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย ความรับผิด ความเสียหาย รายจ่ายและค่าใช้จ่าย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าทนายความและค่าใช้จ่ายในศาล (เรียกโดยรวมว่า "ความสูญเสีย") ที่เกิดจากฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้ และเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสิ่งใดๆ ต่อไปนี้ (a) การที่คุณฝ่าฝืนใบรับรอง สัญญา ภาระผูกพัน การรับรอง หรือการรับประกันที่กระทำในข้อตกลงนี้ (b) การใช้บริการของคุณ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้งานของผู้ให้บริการ ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาต และ/หรือนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตของคุณ) (c) ข้อเรียกร้องใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อเรียกร้องของผู้ใช้ปลายทางเกี่ยวกับการใช้งาน การแจกจ่าย หรือการจัดการของคุณที่ทำกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต การตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์ และ/หรือเซิร์ฟเวอร์ MDM (d) ข้อเรียกร้องใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อเรียกร้องของผู้ใช้ปลายทางเกี่ยวกับการกำหนดสิทธิ์ การจัดการ และ/หรือการใช้อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต บัญชีผู้ดูแลระบบ บัญชี Apple ที่มีการจัดการ หรือคอนเทนต์ที่ได้รับสิทธิ์อนุญาตหรือซื้อผ่านบริการ และ/หรือการใช้งานบริการแบบอื่นใด และ/หรือ (e) ข้อเรียกร้องใดๆ เกี่ยวกับการใช้งานหรือการจัดการของคุณที่ทำกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ว่าในกรณีใดๆ คุณต้องไม่เข้าร่วมการทำข้อตกลงหรือสิ่งที่เฉกเช่นเป็นข้อตกลงใดๆ กับบุคคลที่สามที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ของ Apple หรือผูกพัน Apple หรือคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับชดเชยค่าเสียหายของ Apple ไม่ว่าในทางใดก็ตาม โดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Apple

6. ระยะเวลาและการบอกเลิก

ระยะเวลาของข้อตกลงนี้จะเริ่มต้นนับจากวันที่คุณยอมรับข้อตกลงนี้เป็นครั้งแรกในบริการ และขยายเป็นระยะเวลาเริ่มต้นนานหนึ่ง (1) ปีต่อจากวันที่ Apple เปิดใช้งานบัญชีบริการของคุณเป็นครั้งแรก หลังจากนั้น เมื่อคุณปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ ระยะเวลาของข้อตกลงนี้จะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีต่อเนื่อง เว้นแต่ข้อตกลงจะถูกบอกเลิกก่อนตามข้อตกลงนี้ Apple อาจบอกเลิกข้อตกลงนี้และ/หรือบัญชีของคุณหากคุณไม่ดำเนินการตามขั้นตอนการตรวจสอบยืนยันการลงทะเบียนบริการสำหรับสถาบันของคุณ แต่ละฝ่ายสามารถสิ้นสุดข้อตกลงนี้ได้ตามที่ตนสะดวก ไม่ว่าจะมีเหตุผลหรือไม่ก็ตาม โดยมีผลในสามสิบ (30) วันหลังจากที่แจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะสิ้นสุดข้อตกลง

หากคุณไม่ปฏิบัติ หรือ Apple สงสัยว่าคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงนี้ Apple สามารถใช้ดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งคุณล่วงหน้าในการ (a) บอกเลิกข้อตกลงนี้และ/หรือบัญชีของคุณ และ/หรือ (b) ระงับหรือปิดกั้นไม่ให้เข้าถึงบริการ

(หรือส่วนใดๆ ของบริการ) Apple สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยุติบริการ (หรือส่วนใดๆ หรือคอนเทนต์ของบริการ) ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า และ Apple จะไม่ต้องรับผิดต่อคุณหรือบุคคลที่สามจากการใช้สิทธิ์ดังกล่าว นอกจากนี้ Apple ยังอาจบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้หรือระงับสิทธิ์ของคุณในการใช้บริการหาก: (a) คุณไม่ยอมรับข้อกำหนดข้อตกลงใหม่ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 4 หรือ (b) คุณหรือนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่ควบคุมคุณทั้งทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกับคุณ (โดยที่ "การควบคุม" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 10.8) อยู่ภายใต้หรือต้องอยู่ภายใต้การคว่ำบาตรหรือข้อจำกัดอื่นๆ ในประเทศหรือภูมิภาคที่มีการให้บริการ คุณรับทราบและตกลงว่าคุณจะไม่สามารถเข้าถึงบริการได้เมื่อมีการหมดอายุหรือการบอกเลิกของข้อตกลงนี้ และ Apple สงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึงหรือลบข้อมูลที่คุณ ผู้ดูแลระบบของคุณ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต หรือผู้ใช้ที่ผ่านการอนุญาตจัดเก็บไว้ผ่านการใช้งานบริการ คุณควรอ่านเอกสารประกอบก่อนใช้ส่วนใดๆ ของบริการและสำรองข้อมูลของคุณไว้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้เมื่อ Apple ใช้สิทธิ์ดังกล่าว Apple จะไม่ต้องรับผิดหรือรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลที่สาม หรือต่อความเสียหายใดๆ ที่เป็นผลหรือเกิดขึ้นจากการบอกเลิกหรือการระงับนั้น ข้อกำหนดต่อไปนี้จะยังคงบังคับใช้ต่อไปแม้ว่าข้อตกลงนี้จะถูกยกเลิก ส่วนที่ 1, ประโยคที่สองของส่วนที่ 2.9, ส่วนที่ 2.10, ประโยคที่สองของส่วนที่ 2.11, ส่วนที่ 3, ส่วนที่ 5, ย่อหน้าที่สองของส่วนที่ 6, และส่วนที่ 7, 8, 9 และ 10

7. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน

คุณรับทราบและตกลงอย่างชัดเจนว่าภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ การใช้หรือการไม่สามารถใช้บริการหรือเครื่องมือหรือคุณสมบัติหรือฟังก์ชั่นการทำงานใดๆ ที่เข้าถึงด้วยหรือผ่านบริการเป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว และความพึงพอใจในคุณภาพ ประสิทธิภาพ ความถูกต้อง และการทำงานถือเป็นความเสี่ยงของคุณเองทั้งสิ้น

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับให้กระทำได้ บริการนี้จัดหาให้ "ตามสภาพ" และ "ตามที่มีอยู่" พร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมดและโดยไม่ได้อยู่ในการรับประกันในทุกรูปแบบ และในที่นี้ Apple ตลอดจนผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน บริษัทในเครือ ตัวแทนที่ได้รับอนุญาต ตัวแทน ผู้รับเหมา ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของ Apple (รวมเรียกว่า "Apple" เพื่อวัตถุประสงค์ในส่วนที่ **7** และ **8**) ขอปฏิเสธการรับประกันและเงื่อนไขทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ ทั้งโดยชัดแจ้ง โดยปริยาย หรือตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยปริยาย และ/หรือการใช้สอยได้ตามวิสัยทั่วไป คุณภาพที่น่าพึงพอใจ หรือความเหมาะแก่การใดการหนึ่ง ความถูกต้อง การใช้โดยสงบ กรรมสิทธิ์ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลที่สาม

Apple ไม่ยืนยัน รับรอง หรือรับประกันว่าจะไม่มีการรบกวนการใช้งานของคุณหรือความพึงพอใจในบริการ ว่าคุณสมบัติหรือฟังก์ชั่นการทำงานที่มีอยู่ในบริการ หรือบริการต่างๆ ที่ดำเนินการหรือจัดหาให้โดยบริการจะตรงตามความต้องการของคุณ จะมีความปลอดภัย และการใช้งานของคุณหรือการดำเนินงานของบริการจะไม่ถูกขัดจังหวะหรือปราศจากข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่อง ว่าข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดที่มีอยู่จะได้รับการแก้ไข ว่าบริการจะมีให้ใช้งานต่อไป ว่าบริการจะมีความสามารถหรือทำงานได้โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม แอปพลิเคชัน คอนเทนต์ หรือบริการของบุคคลที่สาม หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นใดของ Apple หรือข้อมูลที่จัดเก็บหรือส่งผ่านบริการจะไม่สูญหาย ขัดข้อง เสียหาย ถูกโจมตี ถูกแฮ็ก ถูกรบกวนโดยหรือตกอยู่ภายใต้การบุกรุกความปลอดภัยอื่นใด คุณยอมรับว่า Apple สามารถถอนบริการออกอย่างไม่มีกำหนดเวลาเป็นครั้งคราว หรือเปลี่ยนแปลง ระงับ ยุติ หรือยกเลิกบริการได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า

นอกจากนี้คุณรับทราบว่าบริการไม่ได้จัดเตรียมไว้สำหรับหรือมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมที่มีความล้มเหลวหรือความล่าช้า หรือข้อผิดพลาดหรือความไม่ถูกต้องของคอนเทนต์หรือข้อมูลที่ได้จากหรือผ่านบริการที่อาจทำให้เกิดการสูญเสียชีวิต การบาดเจ็บของบุคคล หรือความเสียหายทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่ร้ายแรง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินงานของโรงงานนิวเคลียร์ ระบบการสำรวจหรือสื่อสารอากาศยาน ระบบควบคุมการจราจรทางอากาศ ระบบช่วยชีวิตหรืออาวุธ

การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำทั้งโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรของ Apple หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ไม่ถือเป็นการรับประกันใดๆ ที่ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้ หากพิสูจน์แล้วว่าบริการมีความบกพร่อง คุณจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา การซ่อม หรือการแก้ไขที่จำเป็นทั้งหมด

8. ข้อจำกัดความรับผิด

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ในทุกกรณี Apple จะไม่รับผิดต่อการบาดเจ็บของบุคคลหรือความเสียหายโดยอุบัติเหตุ ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไร ความเสียหายหรือการสูญหายของข้อมูล การไม่สามารถส่งหรือรับข้อมูล การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือความเสียหายหรือการขาดทุนทางการค้าอื่นๆ ที่เกิดจากข้อตกลงนี้และ/หรือการใช้หรือไม่สามารถใช้บริการได้ แม้ว่า Apple จะได้รับแจ้งหรือรับทราบถึงความเสียหายดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นก็ตาม โดยไม่คำนึงถึงทฤษฎีความรับผิด (สัญญา การละเมิด หรืออื่นๆ) และแม้ว่า Apple จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเสียหายดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นก็ตาม Apple ไม่มีความรับผิดโดยรวมต่อความเสียหายทั้งหมด (นอกเหนือจากที่กฎหมายที่ใช้บังคับได้กำหนดไว้ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บส่วนบุคคล)

ที่เกินไปกว่าจำนวนห้าสิบดอลลาร์ ($50.00)
ข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้นจะมีผลบังคับใช้แม้ว่าการแก้ไขเยียวยาที่ระบุไว้ข้างต้นจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่จำเป็น

9. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

9.1 การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple
ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของคุณอาจได้รับหรือมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหากคุณหรือผู้อื่นที่ดำเนินการในนามของคุณมอบข้อมูลดังกล่าว
การเข้าร่วมข้อตกลงนี้จะถือว่าคุณกำหนดให้ Apple ประมวลผลและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้ในการมอบและดูแลบริการตามกฎหมายที่บังคับใช้
คำแนะนำของคุณดังที่ได้กำหนดไว้ผ่านการใช้บริการ (อาทิ คำแนะนำดังที่ได้กำหนดไว้ผ่านการใช้บริการ)
และคำแนะนำแบบลายลักษณ์อักษรอื่นใดก็ตามที่คุณกำหนดซึ่ง Apple ยอมรับและรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และ Apple
จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามคำแนะนำที่บันทึกไว้เท่านั้น เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องประมวลผลซึ่งในกรณีนี้ Apple
จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อกำหนดทางกฎหมายดังกล่าวก่อนดำเนินการ
เว้นแต่กฎหมายดังกล่าวจะห้ามไม่ให้แจ้งข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ Apple
อาจมอบข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ปฏิบัติงานย่อยที่มอบบริการให้ Apple ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการ คุณอนุญาตให้ Apple ใช้หน่วยงานของ Apple
ทั้งหมดดังที่ระบุในคำจำกัดความของ "Apple" เป็นผู้ปฏิบัติงานย่อย และใช้ผู้ปฏิบัติงานย่อยอื่นๆ
โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ปฏิบัติงานย่อยดังกล่าวมีข้อผูกมัดตามสัญญากับข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูล ซึ่งปกป้องทัดเทียมกับข้อกำหนดในข้อตกลงนี้
คุณสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ปฏิบัติงานย่อยได้ที่
https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf
หากผู้ปฏิบัติงานย่อยไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูลภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple
จะยังคงรับผิดชอบต่อคุณอย่างเต็มที่ในส่วนของการดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้ปฏิบัติงานย่อยดังกล่าวในขอบเขตที่กำหนดโดยกฎหมาย

9.2 เหตุการณ์ด้านข้อมูล

หาก Apple ทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลถูกเปลี่ยนแปลง ลบ หรือสูญหายอันเนื่องจากมีการเข้าถึงบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต ("เหตุการณ์ด้านข้อมูล") Apple
จะแจ้งแก่สถาบันโดยไม่ล่าช้าเกินควรหากกฎหมายกำหนด และจะดำเนินการอย่างเหมาะสมในการลดอันตรายและดูแลความปลอดภัยให้ข้อมูลดังกล่าว
การแจ้งเตือนหรือตอบรับของ Apple ต่อเหตุการณ์ด้านข้อมูลจะไม่ตีความว่าเป็นการรับรู้โดย Apple
ถึงความรับผิดชอบหรือความรับผิดทางกฎหมายเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล
สถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายการแจ้งเตือนอุบัติการณ์ที่มีผลบังคับใช้และทำตามภาระผูกพันของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับอุบัติการณ์ทางข้อมูล โดย Apple จะไม่เข้าถึงเนื้อหาของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อระบุจำแนกข้อมูล เว้นแต่เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายใดๆ

9.3 ขั้นตอนความปลอดภัยและการปฏิบัติตาม

Apple จะใช้มาตรการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลขณะที่ทำการถ่ายโอน ดำเนินการ และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการนี้ Apple
จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์ในการเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่เก็บอยู่และกำลังถ่ายโอน ตรวจสอบดูแลการรักษาความลับ ความถูกต้อง
ความพร้อมใช้งาน และความยืดหยุ่นที่ต่อเนื่องของบริการ กู้คืนความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลภายในเวลาที่เหมาะสมในกรณีที่เกิดปัญหา และทดสอบ
ประเมิน และวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของมาตรการดังกล่าว Apple จะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงาน ผู้รับเหมา
และผู้ปฏิบัติงานย่อยของตนทำตามขั้นตอนความปลอดภัย และ Apple
จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอดภัยข
องข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวกับบริการ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผ่านการเข้ารหัสจะได้รับการจัดเก็บตามดุลยพินิจทางภูมิศาสตร์ของ Apple ตราบใดที่ Apple
ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล Apple จะให้ความช่วยเหลือคุณในการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้ ตามแต่กรณี (a) มาตรา 28 ของ GDPR
หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมาย (โดยการจัดให้มีข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด หรือโดยการอนุญาตให้และส่งเสริมการตรวจสอบ
(โดยมีเงื่อนไขว่าใบรับรอง ISO 27001 และ ISO 27018 ของ Apple Inc. นั้นเพียงพอสำหรับวัตถุประสงค์ที่จำเป็นของตรวจสอบ)
และโดยการแจ้งให้คุณทราบตามที่กฎหมายกำหนด หาก Apple มีความเห็นว่าคำแนะนำใดๆ ของคุณละเมิด GDPR
หรือข้อกำหนดด้านการปกป้องข้อมูลอื่นใดของสหภาพยุโรปหรือประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป) (b) มาตรา 32 ของ GDPR
หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมาย (รวมถึงการดำเนินการตามขั้นตอนความปลอดภัยที่ระบุในส่วนที่ 9.3 นี้ และรักษาใบรับรอง ISO 27001
และ ISO 27018) (c) มาตรา 33 และ 34 ของ GDPR หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมาย
(โดยการให้ความช่วยเหลือคุณด้วยการแจ้งเตือนถึงเหตุการณ์ด้านข้อมูลไปยังหน่วยงานกำกับดูแลหรือเจ้าของข้อมูล) (d) มาตรา 35 และ 36 ของ GDPR
หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายซึ่งกำหนดให้คุณต้องทำการประเมินผลกระทบด้านการปกป้องข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากหน่วยงานกำกับดูแลก่อน
ที่จะดำเนินการ (e) การสืบสวนโดยผู้กำกับดูแลเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลหรือหน่วยงานที่ใกล้เคียงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และ (f)

ข้อผูกพันของคุณในการตอบรับคำขอใช้สิทธิ์เจ้าของข้อมูลภายใต้ GDPR หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมาย โดยคำนึงถึงลักษณะของการประมวลผลด้วยมาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม ตราบเท่าที่ยังมีส่วนเกี่ยวข้อง บริการนี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อ มุ่งหมาย หรือมีความสามารถในการให้บริการหรือสนับสนุนข้อมูลสำคัญหรือบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ("ICT") ที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ภายใต้ Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") หรือกฎหมาย ข้อบังคับ หรือกรอบข้อกำหนดที่คล้ายกัน บริการนี้ได้รับการยกเว้นอย่างชัดเจนจากข้อผูกพัน ความรับผิด หรือการเรียกร้องที่เกิดจากความล้มเหลว การหยุดชะงัก หรือการดำเนินการที่ไม่เพียงพอของบริการ ICT เหล่านี้หรือบริการที่คล้ายกัน โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความยืดหยุ่นในการดำเนินงานที่กำหนดโดย DORA หรือกฎหมาย ข้อบังคับ หรือกรอบข้อกำหนดที่คล้ายคลึงกันในเขตอำนาจอื่นๆ หากคุณอยู่ในสหภาพยุโรป จะมีข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับ Regulation (EU) 2023/2854 ดังต่อไปนี้: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f Apple จะแจ้งให้คุณทราบหากเราเห็นว่าบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้ California Consumer Privacy Act (พระราชบัญญัติความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย หรือ CCPA) หรือกฎหมายและข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูลอื่นๆ ที่บังคับใช้ได้อีกต่อไป

9.4 การเข้าถึงและการถ่ายโอนข้อมูล การสิ้นสุด และสถาบันในฐานะผู้ดำเนินการ

หากกฎหมายกำหนดไว้ Apple จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศนั้นดำเนินการเฉพาะกับประเทศที่รับรองได้ว่ามีการป้องกันในระดับที่เพียงพอ มีการป้องกันที่เหมาะสมตามที่ระบุในกฎหมายที่บังคับใช้ เช่นในมาตรา 46 และ 47 ของ GDPR (อาทิ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลมาตรฐาน) หรืออยู่ภายใต้การยกเลิกบทกฎหมายในมาตรา 49 ของ GDPR การดูแลปกป้องดังกล่าวครอบคลุมถึง Model Contract Clauses ตามที่ Apple ระบุ หรือข้อตกลงการถ่ายโอนข้อมูลอื่นๆ ที่คุณตกลงเข้าร่วมหากเขตอำนาจศาลของคุณกำหนดตามที่ Apple ระบุไว้ใน https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/ การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมในประเทศสมาชิกความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก (APEC) ที่เข้าร่วมไปยังประเทศอื่นของ Apple เป็นไปตามระบบกฎการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนของ APEC (APEC Cross-Border Privacy Rules หรือ CBPR) (http://cbprs.org/) และระบบการรับรองความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูล (Privacy Recognition for Processors หรือ PRP) (http://cbprs.org/) สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล หากมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการรับรอง APEC CBPR หรือ PRP ของเรา โปรดติดต่อผู้ให้บริการการระงับข้อพิพาทบุคคลที่สามของเรา (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) Apple ไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่คุณจัดเก็บหรือถ่ายโอนนอกระบบของ Apple เมื่อมีการยกเลิกข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม Apple จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple จัดเก็บเนื่องด้วยการใช้บริการของคุณ โดยจะทำลายอย่างปลอดภัยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เว้นแต่เพื่อป้องกันการฉ้อโกงหรือมีกฎหมายกำหนด เมื่อสถาบันเข้าร่วมในข้อตกลงนี้ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลสำหรับนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต สถาบันรับรองและรับประกันว่าสถาบันเข้าร่วมในข้อตกลงนี้ในนามของตน รวมถึงนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวในระดับหนึ่งตามที่กำหนดไว้ในที่นี้ สถาบันรับรองว่าตนได้รับความยินยอมจากนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตนั้นในการเข้าร่วมในข้อตกลงนี้ รวมถึงการมี Apple เป็นผู้ปฏิบัติงานย่อยในนามของนิติบุคคลนั้น และมีหน้าที่รับผิดชอบต่อ Apple ในกรณีที่มีการเรียกร้องจากนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตในเรื่องที่เกี่ยวข้อง Apple จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ในลักษณะที่จะถือเป็นการ "จำหน่าย" หรือ "แบ่งปัน" (ตามคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน CCPA หรือหลักการที่คล้ายกันในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอื่นๆ) ข้อมูลส่วนบุคคล และ Apple จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในกิจกรรมการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ที่อาจถือเป็นการ "จำหน่าย" หรือ "แบ่งปัน" ข้อมูลส่วนบุคคล

9.5 การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สาม

หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สามซึ่งทำงานร่วมกับบริการตามคำจำกัดความในที่นี้ แต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริการตามคำจำกัดความในที่นี้ บริการตามนิยามในที่นี้จะอนุญาตให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามที่จำเป็นต่อการใช้งานบริการเสริมเหล่านั้น ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สามดังกล่าวอาจมอบการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Apple เช่นกัน เช่นในกรณีที่คุณอนุญาตให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณลงชื่อเข้าใช้บริการผ่านผู้ให้บริการการยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ คุณไม่จำเป็นต้องใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวให้สัมพันธ์กับบริการ และผู้ดูแลระบบของคุณอาจจำกัดการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวโดยอ้างอิงตามข้อตกลงนี้ ก่อนเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สามมาใช้กับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย และหลักปฏิบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สามเพื่อทำความเข้าใจว่าข้อมูลใดที่บุคคลที่สามอาจเก็บรวบรวมจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ ข้อมูลจะถูกใช้งาน แบ่งปัน และจัดเก็บอย่างไร และหลักปฏิบัติดังกล่าวสอดคล้องกับความยินยอมที่คุณได้รับมาหรือไม่ ตามแต่กรณี

9.6 อื่นๆ

Apple อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณหาก Apple เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นตามสมควรต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Apple หรือเพื่อปกป้องการปฏิบัติงานหรือผู้ใช้ของ Apple นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัท หรือการขายกิจการ Apple อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ และทั้งหมดที่คุณมอบไว้ไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
โดยการเปิดเผยข้อมูลนี้ไม่มีผลกับแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของคอนเทนต์ใดๆ (รวมถึงแอปของบุคคลที่สาม) คุณควรศึกษาข้อกำหนด นโยบาย และแนวปฏิบัติของคอนเทนต์ดังกล่าวก่อนที่จะซื้อหรือดาวน์โหลดคอนเทนต์เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของบริการ ในกรณีที่ Apple ได้รับคำขอจากบุคคลที่สามซึ่งขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ("คำขอจากบุคคลที่สาม") Apple จะแจ้งให้คุณทราบถึงการได้รับคำขอจากบุคคลที่สามดังกล่าวตามขอบเขตที่ทำได้ตามกฎหมาย และแจ้งผู้ขอให้แจ้งคุณถึงคำขอจากบุคคลที่สามดังกล่าว คุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบตอบกลับคำขอดังกล่าว
เว้นแต่จะกำหนดไว้ตามกฎหมายหรือตามคำขอจากบุคคลที่สาม

10. ข้อกำหนดทางกฎหมายทั่วไป

10.1 ประกาศเกี่ยวกับบุคคลที่สาม

บางส่วนของซอฟต์แวร์ของ Apple หรือของบริการอาจใช้หรือมีซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามและเนื้อหาอันมีลิขสิทธิ์อื่นๆ อยู่ด้วย การตอบรับข้อกำหนดและข้อสงวนสิทธิ์ทางกฎหมายสำหรับสื่อดังกล่าวจะอยู่ในเอกสารประกอบฉบับอิเล็กทรอนิกส์ของบริการหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องของบริการ และการใช้สื่อดังกล่าวของคุณจะถูกควบคุมโดยข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของสื่อ

10.2 การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลอื่นๆ

Apple ตลอดจนบริษัทในเครือและตัวแทนของ Apple สามารถเก็บรวบรวม บำรุงรักษา ดำเนินการ และใช้ข้อมูลการวินิจฉัย ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลการใช้งาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวระบุระบบหรือฮาร์ดแวร์แบบเฉพาะตัว คุกกี้หรือที่อยู่ IP ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานบริการของคุณและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ เซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณ การตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ระบบและแอปพลิเคชัน ตลอดจนซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ซึ่งมีการรวบรวมเป็นระยะเพื่อใช้อำนวยความสะดวกในการจัดหาบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการให้แก่คุณ เพื่อมอบ ทดสอบ และปรับปรุงอุปกรณ์และบริการของ Apple เพื่อวัตถุประสงค์ภายใน เช่น การตรวจสอบ การวิเคราะห์ข้อมูล และการค้นคว้าวิจัย เพื่อปรับปรุงอุปกรณ์ บริการ และการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าของ Apple เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดหาซอฟต์แวร์หรือการอัปเดตซอฟต์แวร์ การสนับสนุนอุปกรณ์ และบริการอื่นๆ ให้แก่คุณ (หากมี) ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการหรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการบริหารจัดการบัญชี และเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมตามส่วนนี้จะได้รับการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple ซึ่งสามารถดูได้ที่ http://http://www.apple.com/legal/privacy

10.3 การมอบหมาย

ข้อตกลงนี้ต้องไม่ถูกมอบหมาย และภาระผูกพันใดๆ ของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้ต้องไม่ถูกมอบต่อ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน โดยคุณหรือโดยการดำเนินการทางกฎหมาย การควบรวม หรือการกระทำอื่นใดโดยไม่ได้รับการยินยอมอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Apple และการพยายามมอบหมายโดยไม่ได้รับการยินยอมดังกล่าวจะถือเป็นโมฆะ

10.4 ข่าวประชาสัมพันธ์และการประชาสัมพันธ์อื่นๆ ความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายต่างๆ

คุณต้องไม่ออกข่าวประชาสัมพันธ์หรือสร้างคำประกาศสาธารณะใดๆ เกี่ยวกับข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ หรือความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายต่างๆ โดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Apple ซึ่งอาจถูกระงับได้ตามแต่ดุลพินิจของ Apple ข้อตกลงนี้จะไม่ถูกตีความว่าเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในลักษณะตัวแทน หรือคู่ค้า ผู้ร่วมทุน ผู้ดูแลผลประโยชน์ หรือความเกี่ยวข้องทางกฎหมายรูปแบบอื่นใดระหว่างคุณกับ Apple และคุณจะไม่แสดงตนในทางตรงกันข้ามนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดเจน โดยนัย โดยลักษณะ หรืออื่นใดก็ตาม ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลที่สาม

10.5 การแจ้ง

การแจ้งใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ต้องเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อ Apple ส่งการแจ้งถึงคุณตามที่อยู่อีเมลหรือที่อยู่ทางไปรษณีย์ที่คุณให้ไว้ระหว่างกระบวนการสมัคร จะถือว่าได้ทำการแจ้งแล้ว การแจ้งที่ส่งถึง Apple ทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้จะถือว่าส่งถึงแล้ว (a) เมื่อส่งมอบด้วยตนเอง (b) สามวันทำการหลังจากส่งผ่านผู้ให้บริการจัดส่งด่วนเชิงพาณิชย์ โดยมีหลักฐานการส่งเป็นลายลักษณ์อักษร และ (c) ห้าวันทำการหลังจากส่งผ่านไปรษณีย์เฟิร์สคลาสหรือไปรษณีย์รับรอง ไปรษณีย์ชำระค่าบริการล่วงหน้า ไปยังที่อยู่ของ Apple ดังนี้: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. คุณยินยอมที่จะรับการแจ้งทางอีเมลและตกลงว่าการแจ้งใดๆ ที่ Apple ส่งถึงคุณทางอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นไปตามข้อกำหนดด้านการสื่อสารตามกฎหมายใดๆ

ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถเปลี่ยนอีเมลหรือที่อยู่ไปรษณีย์ได้โดยการแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ระบุข้างต้น

10.6 การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน

หากศาลของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องพบว่ามีข้อกำหนดใดในข้อตกลงนี้ที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ข้อกำหนดดังกล่าวในข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้ในขอบเขตสูงสุดเท่าที่ได้รับอนุญาตเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทั้งสองฝ่าย และให้ถือว่าข้อกำหนดส่วนที่เหลือในข้อตกลงนี้ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปโดยสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม หากกฎหมายที่ใช้บังคับสั่งห้ามหรือจำกัดคุณจากการปฏิบัติโดยสมบูรณ์และโดยเจาะจงตามส่วนต่างๆ ในข้อตกลงนี้ ซึ่งมีชื่อหัวข้อว่า "ข้อกำหนดการให้บริการ" หรือ "ภาระผูกพันของสถาบัน" หรือขัดขวางการสามารถบังคับใช้ของส่วนใดๆ ดังกล่าว จะถือว่าข้อตกลงฉบับนี้ถูกบอกเลิกโดยทันทีและคุณต้องยุติการใช้งานบริการโดยทันที

10.7 การสละสิทธิ์และการตีความ

การที่ Apple ไม่บังคับใช้ข้อกำหนดใดในข้อตกลงนี้ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ในการบังคับใช้ข้อกำหนดดังกล่าวหรือข้อกำหนดอื่นๆ ต่อไปในอนาคต กฎหมายหรือข้อบังคับใดที่ระบุว่าภาษาของสัญญาจะถูกตีความเทียบกับฉบับร่างจะไม่นำมาบังคับใช้ในข้อตกลงนี้ หัวเรื่องในส่วนต่างๆ มีไว้เพื่อความสะดวกเท่านั้นและจะไม่ถือว่ามีผลต่อการตีความหรืออธิบายความข้อตกลงนี้แต่อย่างใด

10.8 การควบคุมการส่งออก

คุณต้องไม่ใช้ ส่งออก ส่งออกซ้ำ นำเข้า ขาย หรือถ่ายโอนบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple หรือส่วนใดๆ ของบริการหรือซอฟต์แวร์ เว้นแต่เมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกา กฎหมายในเขตอำนาจศาลที่คุณรับบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple ตลอดจนกฎหมายและ/หรือข้อบังคับอื่นใดที่ใช้บังคับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แต่ไม่จำกัดเพียงบริการและซอฟต์แวร์ของ Apple ไม่สามารถส่งออกหรือส่งออกซ้ำ (a) ไปยังประเทศใดๆ ที่มีคำสั่งห้ามค้าขายกับสหรัฐอเมริกา หรือ (b) ให้กับบุคคลใดๆ ในรายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษของกระทรวงการคลังของสหรัฐอเมริกา หรือรายชื่อบุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกปฏิเสธของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา หรือรายชื่อบุคคลที่ถูกจำกัดสิทธิ์อื่นใด เมื่อใช้งานบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple จะถือว่าคุณรับรองและรับประกันว่าคุณไม่ได้อยู่ในประเทศหรือในรายชื่อดังกล่าว นอกจากนี้คุณยังตกลงที่จะไม่ใช้บริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ต้องห้ามโดยกฎหมายของสหรัฐอเมริกา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการพัฒนา การออกแบบ หรือการผลิตอาวุธนิวเคลียร์ ขีปนาวุธ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ

คุณรับรองและรับประกันว่าคุณและนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่ควบคุมคุณทั้งทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกับคุณไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้ (a) อยู่ในรายชื่อบุคคลผู้ถูกคว่ำบาตรในประเทศหรือภูมิภาคที่มีการให้บริการ (b) ทำธุรกิจในประเทศหรือภูมิภาคที่สสหรัฐอเมริกาห้ามทำการค้า และ (c) ผู้ใช้ที่เป็นบุคลากรทางทหารตามที่ระบุและกำหนดขอบเขตไว้ใน 15 C.F.R § 744 ตามที่ใช้ในส่วนที่ 10.8 นี้ "การควบคุม" หมายถึงนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่มีอำนาจทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการสั่งการหรือชี้นำทิศทางของการบริหารและนโยบายของหน่วยงานนิติบุคคลอื่น ไม่ว่าจะผ่านการเป็นเจ้าของหลักทรัพย์การลงคะแนนเสียง ผลประโยชน์ในทุนจดทะเบียน โดยสัญญา หรืออื่นๆ

10.9 ผู้ใช้ปลายทางภาครัฐ

บริการ ซอฟต์แวร์ของ Apple และเอกสารประกอบเป็น "สินค้าเพื่อการพาณิชย์" ตามที่คำนี้ได้รับการนิยามไว้ในมาตรา 48 C.F.R. §2.101 ซึ่งประกอบด้วย "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์" และ "เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์" ตามที่คำดังกล่าวถูกใช้ในมาตรา 48 C.F.R. §12.212 หรือ 48 C.F.R. §227.7202 ที่บังคับใช้ ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับ 48 C.F.R. §12.212 หรือ 48 C.F.R. §227.7202-1 ถึง 227.7202-4 ที่บังคับใช้ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์และเอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ได้มีการให้ใช้สิทธิ์แก่ผู้ใช้ขั้นปลายที่เป็นรัฐบาลสหรัฐ (a) เพียงในฐานะสินค้าเพื่อการพาณิชย์เท่านั้น และ (b) เฉพาะสิทธิ์ที่มอบแก่ผู้ใช้ขั้นปลายรายอื่นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้ ส่วนสิทธิ์ในงานที่ไม่ได้เผยแพร่ ให้สงวนไว้ตามกฎหมายลิขสิทธิ์ของสหรัฐอเมริกา

10.10 การระงับข้อพิพาท กฎหมายที่ใช้บังคับ

การฟ้องร้องดำเนินคดีหรือการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างคุณกับ Apple อันเนื่องมาจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ ซอฟต์แวร์ของ Apple หรือความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับ Apple จะดำเนินการในเขตแคลิฟอร์เนียเหนือ อีกทั้งคุณและ Apple ยอมรับเขตอำนาจศาลเหนือบุคคลของและสถานที่เฉพาะในศาลมลรัฐและศาลรัฐบาลกลางภายในเขตปกครองนั้นเกี่ยวกับการฟ้องร้องดำเนินคดีหรือการระงับข้อพิพาทใดๆ ดังกล่าว ข้อตกลงฉบับนี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและรัฐแคลิฟอร์เนีย ยกเว้นในกรณีที่ตัวบทกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียเกี่ยวข้องกับการขัดกันของกฎหมาย ไม่ว่าข้างต้นจะระบุไว้อย่างไรก็ตาม:

(a) หากคุณเป็นตัวแทน หน่วยงานย่อย หรือกระทรวงของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา ข้อตกลงฉบับนี้จะถูกควบคุมโดยอิงตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกา และในกรณีที่ไม่มีกฎหมายของรัฐบาลกลางที่สามารถใช้ได้ ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุมโดยกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ทั้งนี้ นอกเหนือจากและโดยไม่คำนึงถึงสิ่งใดที่ขัดแย้งกับข้อตกลงนี้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนที่ 5 (การชดใช้ค่าเสียหาย)) ข้อเรียกร้อง คำขอ คำร้องเรียน และข้อพิพาททั้งหมดจะต้องเป็นไปตาม Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) และ § 1491) หรือ Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) ตามความเหมาะสม หรือหน่วยงานควบคุมอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย หากคุณเป็นตัวแทน หน่วยงานย่อย หรือกระทรวงของรัฐบาลกลาง รัฐบาลมลรัฐ หรือรัฐบาลท้องถิ่นของสหรัฐอเมริกา หรือเป็นสถาบันการศึกษาของรัฐหรือที่ผ่านการรับรอง ภาระผูกพันในการชดใช้ค่าเสียหายของคุณจะใช้บังคับอยู่ในขอบเขตที่ไม่ส่งผลให้คุณฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับ (เช่น Anti-Deficiency Act) และคุณได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือบทกฎหมายที่อนุญาต

(b) หากคุณในฐานะหน่วยงานที่เข้าร่วมในข้อตกลงฉบับนี้ เป็นสถาบันการศึกษาของรัฐหรือที่ผ่านการรับรองของสหรัฐอเมริกา หรือเป็นตัวแทน หน่วยงานย่อย หรือกระทรวงของรัฐบาลกลาง รัฐบาลมลรัฐ หรือรัฐบาลท้องถิ่นของสหรัฐอเมริกา ให้ถือว่า (i) ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับและตีความตามกฎหมายของรัฐ (ภายในสหรัฐอเมริกา) ที่ซึ่งคุณตั้งอยู่ เว้นแต่ตัวบทกฎหมายของรัฐจะเกี่ยวข้องกับการขัดกันของกฎหมาย และ (ii) การฟ้องร้องดำเนินคดีหรือการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างคุณกับ Apple อันเนื่องมาจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ ซอฟต์แวร์ของ Apple หรือความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับ Apple จะดำเนินการในเขตแคลิฟอร์เนียเหนือ อีกทั้งคุณและ Apple ยอมรับเขตอำนาจศาลเหนือบุคคลของและสถานที่เฉพาะของเขตปกครองดังกล่าว เว้นแต่การยินยอมดังกล่าวจะถูกสั่งห้ามอย่างชัดเจนโดยกฎหมายของรัฐที่ซึ่งคุณตั้งอยู่

(c) หาก: (i) ภายใต้ข้อ 10.10(d) ด้านล่าง องค์กร Apple ที่ให้บริการแก่คุณตามที่ระบุในคำจำกัดความของคำว่า "Apple" คือ Apple Distribution International Ltd.; หรือ (ii) คุณเป็นองค์กรระหว่างประเทศหรือระหว่างรัฐบาลที่ได้รับการยกเว้นจากอำนาจศาลของศาลแห่งชาติผ่านกฎหมายหรือข้อตกลงระหว่างรัฐบาลของคุณ ดังนั้นกฎหมายที่ใช้บังคับจะเป็นกฎหมายของอังกฤษและเวลส์ และข้อพิพาทหรือการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ หรือการละเมิดข้อตกลง (รวมถึงการที่การเรียกร้องเป็นสัญญา พื้นฐานของสัญญา การรับประกัน ความผิดทางอาญาหรือกฎระเบียบด้านนโยบายสาธารณะ) จะถูกตัดสินโดยการอนุญาโตตุลาการตาม กฎของการอนุญาโตตุลาการของหอการค้าระหว่างประเทศ ("ICC Rules") ที่มีผลบังคับในขณะนั้น โดยการอนุญาโตตุลาการสามท่านที่ได้รับการแต่งตั้งตามกฎดังกล่าว การอนุญาโตตุลาการใดๆ จะต้องดำเนินการตามกฎการเก็บรวบรวมพยานหลักฐานในการอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศของสมาคมทนายความระหว่างประเทศ (IBA Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration) สถานที่ดำเนินการอนุญาโตตุลาการคือกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ ภาษาที่ใช้คือภาษาอังกฤษ คุณตกลงที่จะมอบหลักฐานเกี่ยวกับสถานะของคุณในฐานะองค์กรระหว่างรัฐบาลที่มีสิทธิพิเศษและการยกเว้นทางกฎหมายดังกล่าว เมื่อเกี่ยวข้องและมีการร้องขอจาก Apple

(d) หากคุณมีถิ่นที่อยู่ในประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป หรือในประเทศไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ สวิตเซอร์แลนด์ หรือสหราชอาณาจักร กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลที่มีอำนาจจะเป็นกฎหมายและศาลของประเทศที่มีถิ่นที่อยู่ขององค์กร Apple ที่ให้บริการแก่คุณ ตามที่ระบุในคำจำกัดความของคำว่า "Apple"

ข้อตกลงนี้ไม่อยู่ภายใต้อนุสัญญาขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ซึ่งจะไม่มีการนำมาใช้

10.11 ข้อตกลงที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ภาษาที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงฉบับนี้ถือเป็นข้อตกลงที่ครบถ้วนสมบูรณ์ระหว่างทั้งสองฝ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่พิจารณาในที่นี้ และมีผลบังคับใช้แทนที่ความเข้าใจและข้อตกลงก่อนหน้านี้ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงนี้ที่มีผลบังคับใช้แทนที่ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ข้อตกลงนี้สามารถปรับเปลี่ยนได้เฉพาะ (a) มีฉบับแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรเพิ่มเติมซึ่งลงนามโดยทั้งสองฝ่าย หรือ (b) ในขอบเขตเท่าที่อนุญาตอย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้เท่านั้น (ตัวอย่างเช่น ปรับเปลี่ยนโดย Apple ด้วยการแจ้งให้คุณทราบ) ฉบับแปลใดๆ ของข้อตกลงนี้จัดทำให้แก่คุณตามอัธยาศัยไมตรี และหากพบว่ามีข้อพิพาทระหว่างภาษาอังกฤษกับฉบับแปลในภาษาอื่น ให้ถือว่าต้นฉบับภาษาอังกฤษของข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับตามขอบเขตที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมายท้องถิ่นในเขตอำนาจศาลของคุณ หากคุณเป็นองค์กรภาครัฐภายในประเทศฝรั่งเศส ข้อกำหนดต่อไปนี้จะมีผลใช้บังคับกับคุณ: ทุกฝ่ายในที่นี้ยืนยันว่าได้ขอให้ร่างข้อตกลงนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาอังกฤษ Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

10.12 การยอมรับ

สถาบันรับทราบและตกลงว่าการคลิกปุ่ม "ยอมรับ" หรือปุ่มที่คล้ายกันหรือการทำเครื่องหมายที่กล่อง จะถือว่าสถาบันให้การยอมรับผ่านตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของสถาบันที่จะยอมรับและตกลงกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

LYL221
9 กันยายน 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE "AGREE" BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE "CANCEL" BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see https://www.apple.com/business/resources/.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

"Administrators" means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

"Agreement" means this Apple Business Manager Agreement.

"Apple" means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc**., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"Apple Services" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

"Apple Software" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"Authorized Devices" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

"Authorized Users" means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Content" means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple's Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

"Contract Employees" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"Device Enrollment Settings" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"Documentation" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

"End User License Agreement" or **"EULA"** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"Managed Apple Account(s)" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

"MDM Server(s)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Permitted Users" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"Personal Data" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

"Restricted App Mode" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"Service" means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

"Service Provider" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

"Server Token" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"Sub-processor" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"You," "Your," and "Institution" means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

(a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;

(b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

(c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

(d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.
(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

(a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;

(b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;

(e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;

(f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7** AND **8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of "Apple", is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language
This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance
Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025