

**BASES DE PROMOCIÓN**  
**“Hito Campaña Falabella”**  
**WOM S.A. y FALABELLA.com SpA.**

En Santiago, a 02 de noviembre de 2023, entre:

**WOM S.A.**, sociedad del giro de las telecomunicaciones, Rol Único Tributario N° 78.921.690-8, con domicilio en Avenida General Mackenna N° 1369, Santiago, Región Metropolitana (en adelante **“WOM”**), y **Falabella.com SpA.**, Rol único tributario N° 76.212.492-0, con domicilio en Avenida Catedral N° 1401, piso 14, oficina 1401, Santiago, Región Metropolitana, (en adelante **“Falabella.com”**), ambas en adelante indistintamente como las **“Partes”**, han organizado la promoción denominada **“Hito Campaña Falabella”**, (en adelante la **“Promoción”**). Con el objeto de evitar cualquier duda o error de interpretación relacionado con la Promoción, las Partes vienen a establecer las siguientes bases (En adelante las **“Bases”**) para la misma:

**PRIMERO:                    ALCANCE Y DURACIÓN**

Podrán participar todas aquellas personas naturales, mayores de 18 años de edad, residentes o domiciliadas en la República de Chile, que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes Bases (en adelante los **“Participantes”**).

La participación en la Promoción implica el conocimiento y la aceptación por parte del Participante de las siguientes bases y condiciones y de los requisitos para participar de la misma que se establecen en las presentes Bases. Por el solo hecho de participar en esta Promoción, se entenderá que todas las personas que utilicen los servicios relacionados a la Promoción han conocido y aceptado íntegramente estas Bases.

La presente Promoción es válida dentro del territorio de la República de Chile, para compras en [APP de Falabella.com](#) y en [www.falabella.com](#), en adelante el **“Sitio Web”**

La duración de la Promoción será desde el 02 de noviembre y hasta 15 de noviembre de 2023, ambos días inclusive. Lo anterior, o hasta agotar stock de 20.000 cupones, sin perjuicio que Falabella.com, podrá extender el plazo de vigencia de la Promoción, lo cual, de ocurrir, será informado oportuna y adecuadamente a los participantes a través de los medios de comunicación de WOM, y de un anexo complementario al presente documento.

**SEGUNDO:                    BENEFICIOS**

El beneficio al cual se accede al participar en esta Promoción consiste un cupón de descuento de **\$15.000** para compras superiores a \$30.000 en [www.falabella.com](#) y en la APP Falabella, en productos comercializados por Falabella Retail, Sodimac o Tottus.

Este descuento estará disponible durante la vigencia de la Promoción sólo para clientes de WOM.

Cada cliente WOM recibirá su código de descuento a través de un e-mail de WOM entre el día 2 y 6 de noviembre de 2023. A su vez, cada cliente WOM podrá usar el código de descuento 1 sola vez.

El descuento se realizará ingresando el cupón, y aplica sobre el monto total a pagar, excluyendo el costo de despacho.

El ingreso del código de descuento sólo podrá hacerse válido dentro del período de vigencia de la Promoción.

## **Condiciones:**

- Excluye productos de Marketplace (vendidos por sellers).
- Para su uso el cliente debe estar registrado y haber iniciado sesión en su cuenta de [www.falabella.com](http://www.falabella.com) o App.
- Cupón válido para un único uso.
- El descuento otorgado por el cupón aplica sobre el monto total de los productos en la compra. No aplica para costo de despacho.
- La campaña se comunicará a todo el parque de clientes y solo aplicará a los primeros 20.000 clientes que hagan uso de la Promoción.
- 

## **TERCERO:                    FUNCIONAMIENTO DE LA PROMOCIÓN**

La Promoción se hará efectiva de la siguiente forma:

### **Online y APP**

Para acceder a la Promoción, el cliente de WOM deberá realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar al sitio web o APP de Falabella.com
2. Ingresar e iniciar su cuenta, en caso de no tener una deberá registrarse.
3. Seleccionar sus productos.
4. En "Ingresa código de descuento" digitar el código enviado por WOM.
5. Ingresar medio de pago y aceptar términos y condiciones.
6. Para finalizar presiona "Pagar y/o Confirmar".
7. Esta Promoción no es acumulable con otras promociones.

## **CUARTO:                    PARTICIPANTES**

Los requisitos para participar de la presente Promoción son los siguientes:

- Ser residente o domiciliado en la República de Chile.
- Ser cliente persona natural de WOM.
- Ser mayor de edad.
- Cumplir con el resto de condiciones establecidas en las presentes bases.

## **QUINTO:                    VIGENCIA**

La Promoción se desarrollará desde el 02 de noviembre, hasta el 15 de noviembre de 2023, ambas fechas inclusive. Durante este periodo se podrá hacer uso del descuento.

## **SEXTO:                    DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo establecido en la Ley 19.628 sobre Protección de la vida privada o Protección de Datos de Carácter Personal, WOM y Falabella.com declaran que los datos obtenidos por la Promoción serán tratados con la finalidad de gestionar su participación en la misma. Los Participantes podrán ejercer, en cualquier momento, sus derechos establecidos en la Ley 19.628, dirigiéndose a los siguientes correos electrónicos [datospersonales@wom.cly](mailto:datospersonales@wom.cly) [datos.personales@falabella.com](mailto:datos.personales@falabella.com).

Para Falabella.com, ofrecer una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por ello, sólo trataremos la información personal del Participante con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de Falabella.com disponible en <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/comprar-politica-privacidad>, que explica para qué tratamos y cómo protegemos los datos del Participante, y entrega toda la información

necesaria que el Participante conozca y pueda ejercer sus derechos como titular de tus datos personales.

Por su parte, los participantes de la Promoción, deberán cumplir íntegramente con los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad establecidos para el funcionamiento del Sitio Web, y que se encuentran publicados a través de dicho medio.

Durante la Promoción, y con el único objetivo de gestionarla, WOM solicitará los siguientes datos personales de las personas que hacen uso del beneficio:

- Nombre, apellido y RUT
- Dirección de e-mail
- Número de teléfono, el cual debe ser un número de teléfono WOM
- Dirección de envío

Dichos datos se asociarán al número de teléfono correspondiente con el fin de gestionar la promoción.

**SÉPTIMO: COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

La presente Promoción se dará a conocer por medio de mail, SMS, Push y RRSS a todo el parque de clientes

**OCTAVO: DOMICILIO:**

Se fija como domicilio la ciudad de Santiago.