

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1443>

## **Acompañamiento pedagógico virtual y desempeño laboral en docentes**

### **Virtual pedagogical accompaniment and job performance in teachers**

Rosa Elvira Siccha-Cuisano  
[rosasicchacuisano@gmail.com](mailto:rosasicchacuisano@gmail.com)  
Universidad César Vallejo, Chimbote  
Perú  
<https://orcid.org/0000-0001-8515-9990>

Recepción: 01 de julio 2021  
Revisado: 15 de agosto 2021  
Aprobación: 15 de septiembre 2021  
Publicación: 01 de octubre 2021

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

## RESUMEN

La investigación tiene por objetivo determinar la relación entre acompañamiento pedagógico virtual y desempeño laboral en docentes de la UGEL Yungay, 2021. Desde un aspecto metodológico se fundamentó en el enfoque cuantitativo con un tipo descriptiva correlacional con diseño de campo no experimental. El valor correlacional al tener significancia en 0,321 se articula que existe una correlación positiva baja, siendo que se comprueba H1 y se rechaza H0. Por lo tanto, no puede menospreciarse la formación y perfeccionamiento en competencias digitales, por cuanto se trata de la educación del presente y futuro, siendo considerable que entre mayor inversión exista para el fortalecimiento del docente, recursos tecnológicos, se podrá gestionar la posibilidad de contar con una educación de mayor calidad y accesible, donde todos se integren en razón de promover una inclusión.

**Descriptores:** Tecnología de la información; brecha digital; educación a distancia. (Palabras tomadas del Tesauro UNESCO).

## ABSTRACT

The research aims to determine the relationship between virtual pedagogical accompaniment and job performance in teachers at UGEL Yungay, 2021. From a methodological aspect, it was based on the quantitative approach with a correlational descriptive type with non-experimental field design. The correlational value having significance at 0.321 articulates that there is a low positive correlation, being that H1 is checked and H0 is rejected. Therefore, training and improvement in digital skills cannot be underestimated, since it is about the education of the present and future, it being considerable that the greater investment there is for the strengthening of the teacher, technological resources, the possibility of having with a higher quality and accessible education, where everyone is integrated in order to promote inclusion.

**Descriptors:** Information technology; digital divide; distance education. (Words taken from the UNESCO Thesaurus).

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

## INTRODUCCIÓN

Las condiciones sanitarias a causa de la pandemia por COVID-19, obligaron la migración del sistema educativo peruano, a la modalidad virtual, acciones que en principio resultaron infructuosas, producto de estar enmarcado en la presencialidad de las clases (Pizan-Campos et al. 2020), con base a la experiencia descrita, surge la necesidad de adoptar medidas pedagógicas que contribuyesen a la generación de un aprendizaje significativo en los estudiantes, resultando como opción, hacer énfasis en el acompañamiento pedagógico virtual, el cual es considerado como el ejercicio didáctico del docente en contribución de promover en el estudiante, la motivación, estrategias, concomitantes al logro de un rendimiento académico favorable en concordancia con las necesidades sociales actuales (Digiñón & Álvarez, 2021).

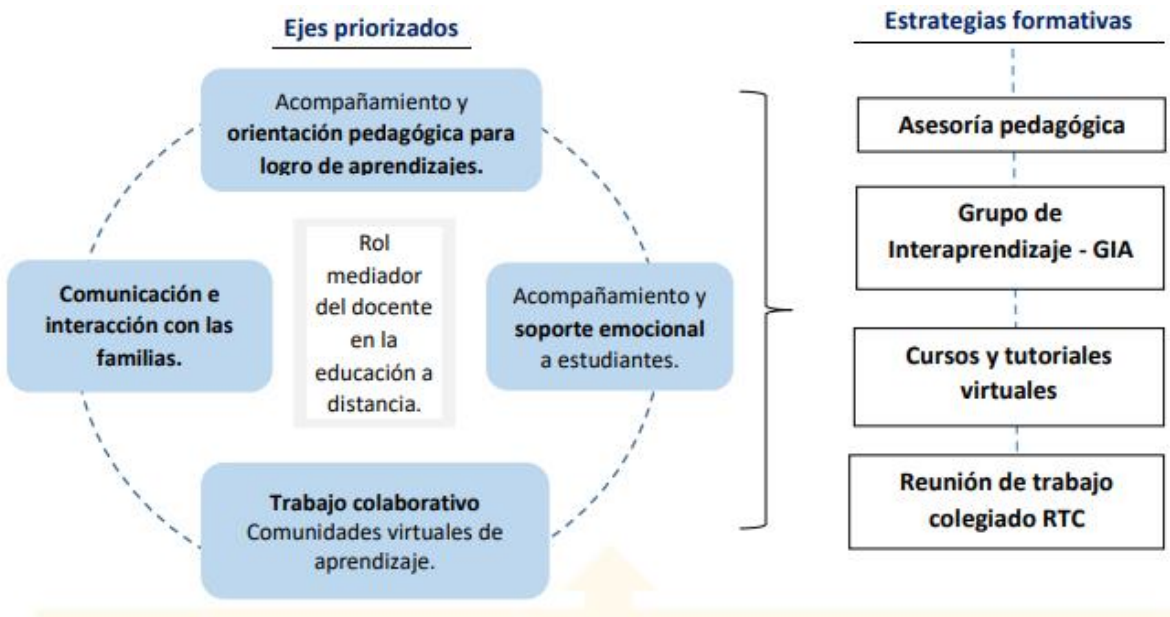
Siendo el rol del docente en el acompañamiento pedagógico virtual, de suma importancia para lograr el éxito esperado en los objetivos didácticos establecidos para el aprendizaje del estudiante (Yana-Salluca, & Adco-Valeriano, 2018), considerándose importante la formación permanente, para el buen uso de los recursos tecnológicos, no dejando de lado, el estímulo emocional necesario para que el estudiante se motive a focalizar un aprendizaje con pertinencia a responder a los desafíos sociales del país.

Es así que el acompañamiento pedagógico virtual como parte del desempeño laboral en docentes, viene a representar un nuevo estilo laboral en la educación, para el cual, es necesario conocer qué competencias debe desarrollar el docente en función de ser catalogado con un bajo o alto desempeño profesional, teniendo en consideración las premisas de la educación virtual, varían en su accionar pedagógico en comparación a la modalidad tradicional presencial de la educación (Gómez-Collado et al. 2016).

Por lo tanto, el acompañamiento pedagógico virtual, no representa una novedad en toda la extensión de la palabra, sino, que no se había empleado con regularidad, sin embargo, en el Perú, se generó la resolución RVM N° 097-2020-MINEDU, donde se expone la estrategia “aprendo en casa”, derivándose en un accionar pedagógico basado en la educación virtual o a distancia por mediación de las TIC y sus diversos recursos. Para tal

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

fin, el acompañante pedagógico se centrará en la colaboración para la formulación de las actividades o proyectos elaborados por los profesores. Transmitirán formación e información a directivos y profesores respecto de estrategias y modos de formulación de actividades o proyectos. De ese modo, en la figura 1, se observa el esquema para generar un acompañamiento efectivo.



**Figura 1.** Ejes y estrategias del modelo del Acompañamiento Pedagógico a distancia.  
**Fuente:** Acompañamiento pedagógico (2020): UGEL16barranca.gob.pe

Partiendo de lo expuesto, se evidencia que el acompañamiento pedagógico virtual, va más allá de realizar una simple asesoría, requiriéndose por parte del docente generar un mayor acompañamiento al estudiante en función de ser un mediador, influyendo el trabajo colaborativo como estrategia para llevar a cabo el aprendizaje, siendo necesario que la familia participe activamente en la educación de sus hijos o representados. La participación de los adultos representantes es fundamental, por cuanto en los inicios de la pandemia, se han detectado brechas digitales, siendo posible superarlas con el apoyo

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

económico de las familias, en este sentido,

Existe la brecha digital por nivel económico, ubicación geográfica: urbano y rural, entre otros. Se concluye que la pandemia ha descubierto mucha desigualdad en la educación virtual y se considera que la tecnología, y conexión a internet son de vital importancia para el cierre de brecha digital en el Perú (Narcizo-Tarazona, 2021, p. 1).

Tal situación influye negativamente en que se pueda propiciar aspectos negativos en contra del aprendizaje del estudiante, por cuanto al no contar con los recursos tecnológicos necesarios, la educación se ve mermada, por no decir que sería nulo o inexistente; otro factor a tener en cuenta, son las competencias digitales del docente, entendida “como la capacidad para utilizar los diferentes recursos digitales y herramientas de manera adecuada; para ello, se pasa por un complejo y gradual proceso de aprendizaje” (Rodríguez-Martínez, 2021, p. 2).

Siendo considerable que el docente desempeñe efectivamente estas competencias con la intención de generar un desempeño laboral favorable para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, para tal fin, es necesario transcender el mero manejo instrumental de las TIC, sino, que es necesario profundizar en la operatividad efectiva, entendiéndose la existencia actual de múltiples recursos didácticos en TIC, por lo tanto, “existe la necesidad de actualizar la primera fase de la estrategia nacional de tecnología, de manera gradual y en niveles: explorador, experto, y líder” (Rodríguez-Martínez, 2021, p. 1).

Pasar a un docente especialista en los niveles superiores de la estrategia nacional de tecnología, fomentar la formación permanente, por cuanto su desempeño profesional, se basa en la medida que atienda efectivamente esta demanda, en beneficio del aprendizaje y del crecimiento colectivo a partir de una educación de calidad, en este sentido, la investigación tiene por objetivo determinar la relación entre acompañamiento pedagógico virtual y desempeño laboral en docentes de la UGEL Yungay, 2021.

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

## MÉTODO

La investigación desde un aspecto metodológico se fundamentó en el enfoque cuantitativo con un tipo descriptiva correlacional con diseño de campo no experimental, lo que permitió recopilar información en único momento, siendo de cohorte transversal. La población que participó fue conformada por 13 docentes a quienes se les evaluó su desempeño laboral en función de la puesta en práctica del acompañamiento pedagógico virtual, como parte del proceso de gestionar la educación en tiempos de pandemia por COVID-19.

Siendo que la población es finita y accesible a la investigadora, se procedió a trabajar con la totalidad de la misma, brindando mayor confiabilidad a la misma. Se aplicó la encuesta y se aplicó un cuestionario como instrumento, el cual estaba compartido por las 2 variables de estudio, siendo constituido en 23 ítems donde se evaluaron las misma.

Para la validez del instrumento se aplicó juicio de tres expertos y calculo de coeficiente de Alfa de Cronbach con resultado de 0,92 siendo considerable confiable para su aplicación. Una vez obtenido los datos, se procesaron en programa estadístico SPSS V25.

## RESULTADOS

Se describen los resultados obtenidos:

### Cuadro 1.

Correlación entre entre acompañamiento pedagógico virtual y desempeño laboral.

	Acompañamiento pedagógico virtual	Desempeño laboral
Correlación de Pearson	1	,321**
Sig. (bilateral)		0
N	13	13

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Elaboración propia a partir de datos.

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

El valor correlacional al tener significancia en 0,321 se articula que existe una correlación positiva baja, siendo que se comprueba H1 y se rechaza H0.

### **Prueba de hipótesis**

H1: El acompañamiento pedagógico virtual y desempeño laboral fue significativo en docentes de la UGEL Yungay, 2021.

H0: El acompañamiento pedagógico virtual y desempeño laboral no fue significativo en docentes de la UGEL Yungay, 2021.

### **DISCUSIÓN**

La evidencia concuerda con lo planteado por (Pizan-Campos et al. 2020), en donde se indica que a pesar de la existencia de problemas pedagógicos y tecnológicos para desempeñar con calidad la educación, se han podido generar avances en la generación de competencias para promover un efectivo desempeño profesional, siendo esto positivo para enfrentar los retos sociales actuales (Digiñ & Álvarez, 2021).

En ese sentido, al existir mayor desempeño profesional por parte del docente, se pueden cumplir con mayor efectividad los objetivos didácticos establecidos para el aprendizaje del estudiante (Yana-Salluca, & Adco-Valeriano, 2018), siendo considerable tener en cuenta la conformación de un proceso de formación permanente en el docente con la intención de profundizar con mayor eficacia la educación (Gómez-Collado et al. 2016), visión compartida por (Narcizo-Tarazona, 2021).

Siendo considerable tener en cuenta para tal fin, la investigación de (Rodríguez-Martínez, 2021), donde se indica la necesidad de actualizar las competencias digitales de los docentes a niveles superiores, esto posibilitará contar con profesionales con mayor capacidad de asumir los dinámicos y constantes retos propios de una era tecnológica que se actualiza rápidamente, siendo considerable no quedarse relegados en tal sentido, para evitar contratiempos en la generación de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

Siendo considerable tener en cuenta que:

La manera en que se encare la nueva educación digital traerá consecuencias para aquella sociedad en la que es subestimada todo lo relacionado con el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías. Más allá de los promisorios discursos de prosperidad, que enfatizan el imperativo de maximizar la riqueza individual, se requiere con prístina celeridad hallar las formas de generar el fomento, valoración y recompensas orientadas al logro de las competencias digitales que puedan conducir a una sociedad más inclusiva y socialmente cohesionada (Levano-Francia et al. 2020, p. 577).

Por lo tanto, no puede menospreciarse la formación y perfeccionamiento en competencias digitales, por cuanto se trata de la educación del presente y futuro, siendo considerable que entre mayor inversión exista para el fortalecimiento del docente, recursos tecnológicos, se podrá gestionar la posibilidad de contar con una educación de mayor calidad y accesible, donde todos se integren en razón de promover una inclusión, donde todos puedan aprender en razón de un contexto social en donde se establece la conformación de un ciudadano preparado para asumir los retos 4.0 de la sociedad digital. Sin embargo, en el Perú, “es necesario que el Ministerio de Educación fortalezca las competencias digitales de los docentes para que se desenvuelvan adecuadamente en el mundo digital y afronten los nuevos retos educativos que las tecnologías plantean” (Estrada-Araoz & Mamani-Roque, 2021, p. 1).

Siendo considerable gestionar, además, un programa de formación permanente en donde los docentes, puedan gestionar su perfeccionamiento en razón de ejecutar con mayor pertinencia el manejo de las TIC, en razón de consolidar la concepción de articular un mejor acompañamiento pedagógico en razón de proyectar un excelente desempeño profesional (Escobar-Zúñiga et al. 2021).

## CONCLUSIÓN

El valor correlacional al tener significancia en 0,321 se articula que existe una correlación positiva baja, siendo que se comprueba H1 y se rechaza H0. Por lo tanto, no puede menospreciarse la formación y perfeccionamiento en competencias digitales, por cuanto



Rosa Elvira Siccha-Cuisano

se trata de la educación del presente y futuro, siendo considerable que entre mayor inversión exista para el fortalecimiento del docente, recursos tecnológicos, se podrá gestionar la posibilidad de contar con una educación de mayor calidad y accesible, donde todos se integren en razón de promover una inclusión.

## FINANCIAMIENTO

No monetario.

## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo; por motivar el desarrollo y fomento de la investigación.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Acompañamiento pedagógico (2020). Orientaciones para el acompañamiento pedagógico a distancia [Guidance for distance pedagogical accompaniment]. Recuperado desde <https://n9.cl/tfyyb>
- Digión, L, & Álvarez, M. (2021). Experiencia de enseñanza-aprendizaje con aula virtual en el acompañamiento pedagógico debido al Covid-19 [Teaching and learning experience with a virtual classroom in the field of pedagogical support due to Covid-19]. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 13(1), 20-35. Epub 02 de julio de 2021. <https://doi.org/10.32870/ap.v13n1.1957>
- Escobar-Zúñiga, C., Arenas-Martínez, C., & Sánchez-Valencia, A. (2021). Metodología de evaluación de competencias digitales en estudiantes de maestría con modalidad virtual [Methodology for evaluating digital competence of virtual learning master's degree students]. *Formación universitaria*, 14(4), 71-78. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400071>
- Estrada-Araoz, E, & Mamani-Roque, M. (2021). Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular [Digital competence and sociodemographic variables in Peruvian teachers of regular basic education]. *Revista San Gregorio*, 1(45), 1-16. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1502>

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

- Gómez-Collado, M, Contreras Orozco, L, & Gutiérrez Linares, D. (2016). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas [The impact of information and communication technology on social science students: a comparative study of two public universities]. *Innovación educativa (México, DF)*, 16(71), 61-80.
- Levano-Francia, L, Sánchez Diaz, S, Guillén-Aparicio, P, Tello-Cabello, S, Herrera-Paico, N, & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación [Digital Competences and Education]. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Narcizo-Tarazona, C. (2021). Tensiones Respecto a la Brecha Digital en la Educación Peruana [Tensions Regarding the Digital Divide in Peruvian Education]. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 1(2), e21039. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21039>
- Pizan-Campos, E, Barros-Sevillano, S, & Yupari-Azabache, I. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú [Impact of COVID-19 on the education of medical students in Peru]. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 534-535. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.2959>
- Resolución RVM N° 097-2020-MINEDU. Aprendo en casa [I learn at home]. Recuperado desde <https://n9.cl/9fp4l>
- Rodríguez-Martínez, A. J. (2021). Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual [Teaching Digital Competences and their State in the Virtual Context]. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 1(2), e21038. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038>
- Yana-Salluca, M, & Adco-Valeriano, H. (2018). Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso instituciones educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco - Puno Perú [Pedagogical support and the teaching role in full school day: Case of educational institutions Santa Rosa and Salesianos of San Juan Bosco - Puno Perú]. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 137-148. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.337>

Rosa Elvira Siccha-Cuisano

©2021 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).