

POLITYKA PRYWATNOŚCI PARK OF POLAND

Niniejsza Polityka Prywatności wskazuje, zasady na jakich przetwarzane są dane osobowe Gości, tj. osób pozostawiających swoje dane osobowe za pośrednictwem witryny www.parkofpoland.com lub odwiedzających Park Wodny SUNTAGO bądź SUNTAGO Village i pozostawiających tam dane osobowe.

1. DANE I KONTAKT DO ADMINISTRATORA I INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Administratorem danych osobowych Gości odwiedzających **Park Wodny SUNTAGO**, korzystających z usług świadczonych przez Park Wodny, osób zakładających konto on-line, dokonujących zakupu biletów do Parku Wodnego (stacjonarnie lub on-line), znajdujących się na obszarze objętym monitoringiem wizyjnym na terenie Parku Wodnego, aplikujących o pracę w Parku Wodnym, zapisujących się na newsletter, zgłaszających pytania, reklamacje lub kontaktujących się w innych sprawach z Parkiem Wodnym, a także wyrażających chęć otrzymywania ofert od Parku Wodnego jest właściciel Parku Rozrywki — **Global Parks Poland Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, 02-768, ul. Fosa 41/11, KRS 335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, e-mail: kontakt@parkofpoland.com tel.: +48 22 464 44 22.

W przypadku usług udostępnianych Gościom w **SUNTAGO Village**, dokonywania rezerwacji lub zakupu noclegów w Suntago Village (stacjonarnie lub on-line), znajdowania się na obszarze objętym monitoringiem wizyjnym na terenie Suntago Village, zapisania się na newsletter, chęci otrzymywania ofert od Suntago Village, aplikowania o pracę w Suntago Village, zakwaterowania w wiosce Suntago Village, zgłaszania pytań, reklamacji lub kontaktowania się w innych sprawach z Suntago Village – odrębnym administratorem danych jest **Moyome Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, KRS 0000745104, NIP 5272861463, REGON 381018973, e-mail: kontakt@parkofpoland.com

Każdy z Administratorów zwany jest z osobna dalej „Administratorem” lub łącznie „Administratorami”.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych możesz kontaktować się poprzez następujące kanały komunikacji: pisemnie, elektronicznie bądź telefonicznie, z wykorzystaniem powyższych danych kontaktowych.

Administratorzy danych powołali Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@parkofpoland.com lub korespondencyjnie pod adresem ul. Fosa 41/11, 02- 768 Warszawa z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych.

2. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 2.1. Operacje wykonywane z użyciem danych osobowych Gości Parku Wodnego SUNTAGO oraz SUNTAGO Village są realizowane zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej zwane: „Rozporządzenie” lub „RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Według Rozporządzenia dane osobowe są to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (czyli konkretnej osobie dorosłej lub dziecku), takie jak np. imię i nazwisko czy numer identyfikacyjny (PESEL, numer klienta w systemie, numer rezerwacji), lub adres e-mail, numer telefonu, wizerunek.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:

- (a) przetwarzane zgodnie z prawem; mając na uwadze założenia art. 5 Rozporządzenia, stosujemy przy tym zasady: zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności, a także adekwatności do celu przetwarzania.
- (b) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
- (c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
- (d) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

- 2.2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawach prawnych wskazanych w RODO, przy czym nie zawsze jest to zgoda na przetwarzanie danych osobowych. RODO dopuszcza przetwarzanie danych także na innych podstawach prawnych niż zgoda, w zależności od celu przetwarzania danych. W dalszej części Polityki prywatności opisujemy, na jakich podstawach Administrator przetwarza Twoje dane w konkretnym przypadku.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE ORAZ OKRES PRZECHOWYWANIA

Dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu:

- 3.1. realizacji usług świadczonych przez Administratora, umożliwienia korzystania z konta on-line, prawidłowej realizacji umowy o zakup biletów (do Parku Wodnego lub noclegu w SUNTAGO Village), w tym identyfikacji osoby kupującej/rejestrującej konto on-line/logującej się na koncie on-line, przyjęcia formularza zamówienia, dokonania rezerwacji, rozliczenia płatności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z klientem w formie elektronicznej w przypadku założenia konta lub zakupu biletów on-line, zawartej na miejscu w przypadku zakupu w lokalizacji, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości). Ponadto Administrator może przetwarzać dane w celu obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (te cele stanowią tzw. prawnie uzasadnione interesy Administratora).

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń lub do czasu przedawnienia zobowiązań, lub przez okres wynikający z przepisów prawa (w przypadku zobowiązań podatkowych będzie to 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, na podstawie art. 70 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa).

W przypadku konta on-line dane będą przechowywane do czasu usunięcia konta.

W przypadku zakupu biletów Unlimited, na których umieszczony został wizerunek Gościa, Administrator w celu potwierdzenia tożsamości osoby korzystającej ze ww. biletu może poprosić Gościa o okazanie dowodu tożsamości. Przetwarzanie danych następuje wówczas wyłącznie poprzez operację jednorazowego przejrzenia (okazania stosownego dokumentu osobie upoważnionej). Jest to jednorazowa operacja, bowiem po niej przedmiotowe dane nie są przetwarzane przez Administratora (co oznacza, że Administrator nie przechowuje danych ujawnionych na dokumencie tożsamości).

- 3.2. realizacji usług świadczonych przez Administratora w postaci usługi Chatbot umożliwiającej Użytkownikowi w szybki i łatwy sposób uzyskanie informacji na temat produktów i usług Administratora, uzyskanie odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania. Usługa Chatbot jest usługą elektroniczną realizowaną w celu zapewnienia Użytkownikowi kontaktu z Administratorem. Usługa dostępna jest na stronie internetowej Administratora oraz w jego mediach społecznościowych (np. w aplikacji Messenger).

Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w ramach korzystania z usługi Chatbot jest Administrator. W ramach usługi Chatbot, w celu weryfikacji Użytkownika oraz realizacji usługi, mogą być przetwarzane takie dane jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, wizerunek.

Dane Użytkownika będą przetwarzane w celu prowadzenia komunikacji z Administratorem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (ten cel stanowią tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora); jak również w celu marketingowym, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na kierowanie do niego treści marketingowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z udzieloną zgodą (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora) oraz w celu obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (te cele stanowią tzw. prawnie uzasadnione interesy Administratora).

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń.

- 3.3. bieżącego kontaktu (listownie, telefonicznie lub drogą elektroniczną, w tym mailowo) w sprawie dokonanego zakupu, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń (w tym windykacji), kontaktu w innych sprawach dotyczących usług, odpowiedzi na żądania, zapobiegania oszustwom - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (te cele stanowią tzw. prawnie uzasadnione interesy Administratora).

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń.

W przypadku bieżących kontaktów i braku wzajemnych uprawnień i obowiązków wynikających z umowy/usługi dane będą przechowywane nie dłużej niż przez 2 lata.

- 3.4. marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych (w szczególności ofert) naszych lub dotyczących naszych partnerów, na adres poczty elektronicznej lub telefonicznie, jeżeli Klient/Gość wyraził na to zgodę marketingową (w szczególności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji lub składania zapytania przez formularz kontaktowy) – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dostarczaniu zamówionych przez Klienta/Gościa treści marketingowych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Każda zgoda marketingowa do przesyłania informacji handlowej w formie elektronicznej lub telefonicznej może być cofnięta w każdym momencie poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości, lub wysłanie takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem.

Dane będą przechowywane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą lub ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

- 3.5. w przypadku podania na koncie klienta dobrowolnie daty urodzenia, co jest równoznaczne z udzielaniem zgody na przesyłania informacji o specjalnych promocjach urodzinowych lub zniżkach – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dostarczeniu zamówionych przez Klienta treści marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przechowywane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą lub ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

- 3.6. w przypadku pozostawienia na koncie klienta po zalogowaniu dobrowolnie informacji w zakresie: płci, kraju – będziemy wykorzystywać je do celów analizy danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes).

Dane będą przechowywane do czasu ich usunięcia przez użytkownika konta, nie dłużej niż do czasu usunięcia konta.

- 3.7. w przypadku zapisania się na newsletter, co jest równoznaczne z udzieleniem zgody marketingowej – przesyłania informacji przydatnych dla użytkowników o tym, co się dzieje na bieżąco u Administratora – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dostarczeniu zamówionych przez Klienta/Gościa treści marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przechowywane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą lub ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

- 3.8. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni prowadzony w formie tradycyjnej (papierowej) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Wobec takiego przetwarzania przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu.

Dane będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

- 3.9. realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w przypadku monitorowania wizyjnego osób przebywających na terenie Obiektu (Parku Wodnego SUNTAGO i SUNTAGO Village). Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest w przypadku monitoringu wizyjnego zapewnienie bezpieczeństwa osób (ochrona życia lub zdrowia) lub mienia, a w przypadku nagrań monitoringu – dodatkowo udowodnienie zaistniałych zdarzeń - ze względu na charakter świadczonych usług przez Administratora oraz stref wyłączonych z użytku z uwagi na zagrożenie życia i zdrowia.

Przetwarzanie danych następuje w zakresie wizerunku bądź innych informacji identyfikujących lub umożliwiających identyfikację danej osoby (np. daty pobytu/zdarzenia, elementu ubioru, wykonywanych czynności, jakie zostaną zarejestrowane przez kamery tego systemu).

Dane z nagrań monitoringu wizyjnego będą przechowywane przez okres do 30 dni od dnia sporządzenia nagrania. W przypadku, w którym nagrania będą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator poweźmie wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulegnie przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia takiego postępowania.

- 3.10. określenia i weryfikacja prawa do zniżki na zakup biletów lub potrzeb specjalnych uzależnionych od kondycji Gości:

Administrator, pomimo braku takiego obowiązku prawnego, wychodzi naprzeciw oczekiwaniom Gości i przewiduje możliwość nabycia biletów zniżkowych. Poniżej przedstawiamy rodzaje biletów zniżkowych oraz sposób potwierdzenia danych, które są niezbędne w poszczególnych przypadkach. W celu przyznania zniżki w zależności od przypadku niezbędna jest nam odpowiednio:

- (a) data urodzenia — bilet dla dzieci, bilet dla seniora;
- (b) informacja potwierdzająca niepełnosprawność - bilet dla osoby niepełnosprawnej;

- (c) informacja potwierdzająca ciążę — bilet dla kobiety w ciąży;

Przetwarzanie danych w przypadkach opisanych w lit. „a” - „c” następuje wyłącznie poprzez operację jednorazowego przejrzenia (okazania stosownego dokumentu przez osobę ubiegającą się o zniżkę osobie sprzedającej bilety w kasie biletowej). Jest to jednorazowa operacja, bowiem po niej przedmiotowe dane nie są przetwarzane przez Administratora (co oznacza, że Administrator powyżej opisanej jednorazowej czynności okazania nie dysponuje przedmiotowymi danymi).

Dane opisane w przypadkach lit. „a” - „c” są przetwarzane w celu przyznania zniżki na wniosek osoby ubiegającej się o zniżkę (lub działającej w jej imieniu) — odpowiednio:

- (a) w przypadku biletu opisanego w lit. „a” powyżej — po wykazaniu przez daną osobę stosownego uprawnienia do przyznania zniżki przed zawarciem umowy (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, czyli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z Gościem lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy),
- (b) w przypadku biletów opisanych w lit. „b” i „c” powyżej — poprzez czynność dobrowolnego, wyraźnego, konkretnego, świadomego i jednoznacznego okazania stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do przyznania danej osobie zniżki (podstawą prawną przetwarzania w zakresie danych dotyczących zdrowia jest art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia, czyli wyraźna zgoda (przy czym jej wyrażenie jest niezbędne do realizacji omawianego celu, tj. weryfikacji uprawnienia do biletu zniżkowego), a w zakresie danych zwykłych podstawa jest tożsama jak w lit. „a” powyżej, tj. art. 6 ust. 1 lit. b).

Uzupełniającym celem przetwarzania danych jest prowadzenia sprawozdawczości finansowej Administratora, bowiem zasadą jest sprzedaż biletów normalnych (w zakresie ilości sprzedanych biletów zniżkowych).

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń.

3.11. udzielenia pomocy medycznej

W Parku Wodnym SUNTAGO znajduje się punkt pomocy medycznej. Dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia pierwszej pomocy lub pomocy medycznej zgodnie z zasadami Rozporządzenia (w tym zgodnie z zasadą proporcjonalności). Podstawą prawną przetwarzania danych — w zakresie danych dotyczących zdrowia — jest odpowiednio:

- (a) art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia, tj. wyraźna zgoda osoby (zgoda taka może zostać udzielona również ustnie), której dotyczą dane (lub przez jej przedstawiciela ustawowego).
- (b) art. 9 ust. 2 lit. c Rozporządzenia, tj. przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, a osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody.

Dane takie przechowywane będą przez okres 24 miesięcy.

3.12. w zakresie punktu rzeczy znalezionych:

W Parku Wodnym SUNTAGO i na terenie wioski SUNTAGO Village znajduje się punkt rzeczy znalezionych. Dane osobowe w tym zakresie przetwarzane będą, zgodnie z zasadami art. 5 Rozporządzenia, w celu wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych uregulowanego w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych w zakresie obowiązków i praw znalazcy oraz przechowującego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż rok kalendarzowy od momentu znalezienia.

3.13. przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego.

W ramach procesów rekrutacyjnych obejmujących zatrudnienie na podstawie umowy o pracę Administrator oczekuje przekazywania danych osobowych (np. w CV lub życiorysie) jedynie w zakresie określonym w przepisach prawa pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z art. 22(1) Kodeksu pracy). W razie, gdy przesłane aplikacje będą zawierać dodatkowe dane, wykraczające poza zakres wskazany przepisami prawa pracy, ich przetwarzanie będzie oparte na zgodzie kandydata (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażonej poprzez jednoznaczną czynność potwierdzającą, jaką jest zaznaczenie zgody na przetwarzanie danych lub samodzielne przesłanie tych informacji Administratorowi, w sytuacji, gdy Administrator nie wymaga podania takich danych. W przypadku, gdy przesłane aplikacje będą zawierać informacje nieadekwatne do celu, jakim jest rekrutacja, nie będą one wykorzystywane ani uwzględniane w procesie rekrutacyjnym.

W ramach procesów rekrutacyjnych obejmujących zatrudnienie na innej podstawie niż umowa o pracę, przetwarzanie danych osobowych kandydata oparte jest na zgodzie kandydata (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażonej poprzez jednoznaczną czynność potwierdzającą, jaką jest zaznaczenie zgody na przetwarzanie danych lub samodzielne przesłanie tych informacji Administratorowi.

Proces rekrutacji składa się z kilku etapów, podczas których ma miejsce przetwarzanie danych osobowych kandydatów: wstępna selekcja otrzymanych aplikacji, kontakt z wybranymi kandydatami, wybór pracownika. W przypadku wyrażenia przez kandydata zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w przyszłych rekrutacjach, podstawą prawną ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala na przetwarzanie danych osobowych na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody, która może zostać odwołana w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Dane osobowe przetwarzane w ramach procesu rekrutacji będą przetwarzane do czasu zakończenia bieżącego procesu. W przypadku wyrażenia przez kandydata zgody na przetwarzanie jego danych dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych, Administrator będzie je przetwarzał do czasu cofnięcia zgody, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia ich przesłania.

3.14. prowadzenia kont/fanpage na portalach społecznościowych.

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube, X (dawny Twitter), TikTok, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania użytkowników o aktywności Administratora i promowania różnego rodzaju wydarzeń, produktów, a także w celu komunikacji z użytkownikiem za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności w mediach społecznościowych (komentarz, wiadomość, chat, zaproszenie, reakcja). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki.

Dane będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych użytkowników odwiedzających poszczególne profile Administratora w mediach społecznościowych znajdują się na tych profilach.

4. ODBIORCY DANYCH, PRZYSŁUGUJĄCE UPRAWNIENIA I INNE INFORMACJE

Jednocześnie wskazujemy, iż:

- (a) przysługuje prawo do żądania od każdego Administratora z osobna: dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- (b) w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie oświadczenia o wyrażeniu zgody (podstawa prawna odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a) - osoba wyrażająca taką zgodę ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych przez każdego z Administratorów z osobna w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- (c) podanie danych do celów wskazanych w Polityce Prywatności jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wykonania zobowiązań lub praw opisanych przez Administratora. Podanie danych do faktury lub w ramach prowadzonego procesu rekrutacyjnego obejmującego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę dotyczy danych określonych wprost w przepisach prawa i ich podanie jest wymogiem ustawowym. Konsekwencją niepodania danych do celów określonych w Polityce Prywatności i stanowiących jednocześnie wymóg umowny jest odpowiednio brak możliwości skorzystania z usługi, nabycia biletu zniżkowego, brak możliwości nabycia zdjęcia/gadżetu z wizerunkiem Gościa z danej atrakcji/urządzenia, brak udzielenia pomocy medycznej w sytuacji, w której osoba mogła udzielić zgody, brak możliwości rozpatrzenia reklamacji, etc., chyba że przepisy prawa obligują do udzielenia takiej pomocy wbrew woli takiej osoby.
- (d) przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- (e) przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Gości mogą być: podmioty udzielające wsparcia Administratorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami, a w szczególności: podmioty wykonujące usługę fotografii wizerunku Gościa, podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT, podmioty świadczące Administratorowi usługi pocztowe, kurierskie, płatnicze, ochroniarskie, doradcze, konsultacyjne, audytowe, marketingowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji opisanych powyżej celów przetwarzania Państwa danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych będą ponadto podmioty świadczące usługi medyczne, firmy ubezpieczeniowe lub podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (Policja, Straż Miejska, sąd, komornik, Urząd Skarbowy, Inspekcja Sanitarna itp.). Poza tym dane osobowe będą ujawnione upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Administratora. Jeżeli Gość/klient wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych/marketingowych od partnerów Administratora, to odbiorcami danych będą również partnerzy wybranego Administratora;
- (f) w uzasadnionych przypadkach oraz m.in. w związku z korzystaniem z Chatbota, serwisów społecznościowych, zewnętrznych narzędzi do obsługi Infolinii Suntago,

dostawców wykonujących usługi fotografii wizerunku Gościa, dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tzw. państw trzecich), wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług świadczonych na rzecz Administratora przez jego dostawców lub podwykonawców.

W takich sytuacjach przekazanie danych odbywa się zgodnie z wymogami Rozdziału V RODO, tj. wyłącznie:

- (i) do państw, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych, o której mowa w art. 45 RODO (m.in. do Wielkiej Brytanii oraz USA, a w przypadku USA do podmiotów, które są aktywnym uczestnikiem programu Data Privacy Framework) lub
- (ii) z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 RODO, w szczególności standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

W każdym przypadku przekazanie danych odbywa się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

- (g) z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte;
- (h) zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego termin przedawnienia roszczeń wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata. Z kolei zgodnie z art. 442 (1) Kodeksu cywilnego roszczenie o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym ulega przedawnieniu z upływem lat trzech od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się albo przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. Jednakże termin ten nie może być dłuższy niż dziesięć lat od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę. Jeżeli szkoda wynika ze zbrodni lub występku, roszczenie o naprawienie szkody ulega przedawnieniu z upływem lat dwudziestu od dnia popełnienia przestępstwa bez względu na to, kiedy poszkodowany dowiedział się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. W razie wyrządzenia szkody na osobie, przedawnienie nie może skończyć się wcześniej niż z upływem lat trzech od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. Przedawnienie roszczeń osoby małoletniej o naprawienie szkody na osobie nie może skończyć się wcześniej niż z upływem lat dwóch od uzyskania przez nią pełnoletności.
- (i) W poszczególnych przypadkach zbierania danych Administrator, w razie konieczności, przekazywać będzie odrębne, dedykowane informacje dotyczące konkretnego procesu zbierania danych w takiej konkretnej sytuacji.
- (j) Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój działalności Administratora. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie internetowej Administratora.

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką obowiązują unijne i krajowe przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 26.08.2026 r.